

Ao Juízo da 2ª VARA EMPRESARIAL DA COMARCA DE BELO HORIZONTE, MG.

PROCESSO NÚMERO: 5125138-16.2019.8.13.0024

ALANO OTAVIANO DANTAS MEIRA, Administrador judicial no processo acima, **Recuperação Judicial** requerida por **GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA.**, que tramita perante a secretaria deste juízo, vem, em atendimento a intimação recebida através do sistema PJE, bem como considerando os ofícios e petições juntadas aos autos e com vistas ao regular prosseguimento do feito, expor e requerer o que se segue:

Id 10227581748 - Credor CARLOS EDUARDO GABRIEL apresentou Habilitação de crédito nos autos principais e requerendo sua habilitação e inclusão do seu crédito (R\$115.100,04) no quadros de credores. E no id 10227588042 - Pág. 1, credor CARLOS EDUARDO GABRIEL informa que promoveu a habilitação de seu crédito em SETEMBRO DE 2020, bem como já informou seus dados bancários em outubro de 2020, reiterando novamente os dados bancários.

Contudo, considerando que a fase administrativa de habilitação de crédito já se encontra encerrada, que referidos créditos não se encontram arrolados na recuperação judicial, **tratando-se referidos pedidos de habilitação de crédito**, entende o administrador, salvo melhor juízo, pela necessidade de intimação do referidos credores, **para que formulem seus pedidos de Habilitação de Crédito em autos apartados, na forma do art. 8º, parágrafo único, da Lei nº 11.101/2005, nos moldes do item 2 do despacho de id Num. 10089036322 - Pág. 1, inclusive para possibilitar a aferição da sujeição dos referidos créditos ao procedimento da RJ.**

Id 10227993131 - Pág. 1 - Ofício oriundo da 19ª Vara do Trabalho de Belo Horizonte, referente ao processo 0010549-81.2015.5.03.0019, Reclamatória Trabalhista proposta por GERLIANE SANTANA DA SILVA encaminhando comprovantes de transferências de depósitos recursais, conforme determinado no despacho copiado no id 10228001864 - Pág. 2.

Id 10231866009 - Pág. 1 - Ofício oriundo da 13ª. V.T de Belo Horizonte - 0001614.07.2014.5.03.0013, informando a este juízo sobre inexistência de depósito recursal efetuado nos autos em razão de ordem expedida diretamente à Caixa Econômica Federal pela 2ª Vara Empresarial de Belo Horizonte determinando a liberação do saldo dos depósitos recursais em favor da empresa recuperanda.

**Avenida do Contorno, 6.777, 11º andar, Savassi, Belo Horizonte, MG, CEP 30.110-935
Telefone 31-2122.9622, Fax 31-2122.9601, E-mail dma@dma.adv.br**



Assim, quanto aos ofícios de Id 10227993131 - e Id 10231866009, que versam sobre liberação de depósitos recursais em processos trabalhistas, pugna a Administração Judicial pela intimação da recuperanda para que tome ciência acerca dos referidos ofícios, para todos os fins de direito.

Id 10237301117 - Pág. 1 (id 10237299396 - Pág. 1)- Credor LEONARDO DE OLIVEIRA RIBEIRO informa que promoveu a habilitação de seu crédito em fevereiro de 2022, bem como já informou seus dados bancários, reiterando novamente os dados bancários e requer sejam realizados os pagamentos conforme previsto no plano de recuperação judicial.

Id 10237299596 - Pág. 1 - Credor RODRIGO FELIX RODRIGUES informa que promoveu a habilitação de seu crédito em outubro/2021, bem como já informou seus dados bancários, reiterando novamente os dados bancários e requer sejam realizados os pagamentos conforme previsto no plano de recuperação judicial.

Contudo, considerando que referidos credores (LEONARDO DE OLIVEIRA RIBEIRO e RODRIGO FELIX RODRIGUES) não requereram as respectivas habilitações de crédito, e que a fase administrativa de habilitação de crédito já se encontra encerrada, entende o administrador, salvo melhor juízo, pela necessidade de intimação do referidos credores, para que formulem seus pedidos de Habilitação de Crédito em autos apartados, na forma do art. 8º, parágrafo único, da Lei nº 11.101/2005 , nos moldes do item 2 do despacho de id Num. 10089036322 - Pág. 1, inclusive para possibilitar a aferição da sujeição dos referidos créditos ao procedimento da RJ.

Assim, considerando o exposto, pugna Administração Judicial pelo regular prosseguimento do feito com a adoção das seguintes providências:

1 - INTIMAÇÃO DA **RECUPERANDA** para sobre ofícios de Id 10227993131 e Id 10231866009, que versam sobre liberação de depósitos recursais em processos trabalhistas;

2 - intimação do referidos credores CARLOS EDUARDO GABRIEL (Id 10227581748); LEONARDO DE OLIVEIRA RIBEIRO (Id 10237301117 e 10237299396) e Credor RODRIGO FELIX RODRIGUES (Id 10237299596) para que formulem seus pedidos de Habilitação de Crédito em autos apartados, na forma do art. 8º, parágrafo único, da Lei nº 11.101/2005 , nos moldes do item 2 do despacho de id Num. 10089036322 - Pág. 1, inclusive para possibilitar a aferição da sujeição dos referidos créditos ao procedimento da RJ.

**Avenida do Contorno, 6.777, 11º andar, Savassi, Belo Horizonte, MG, CEP 30.110-935
Telefone 31-2122.9622, Fax 31-2122.9601, E-mail dma@dma.adv.br**



Por fim, requerer a juntada do relatório das atividades da recuperanda relativamente ao mês de **março/2024**, registrando-se ainda que no referido mês a recuperanda possuía em seus quadros 161 funcionários/colaboradores, encontrando-se assim a recuperanda em plena atividade, no cumprimento do seu objeto social e mesmo ramo de atividade e buscando o seu equilíbrio econômico financeiro visando sua recuperação judicial e o cumprimento do plano de recuperação aprovado nos autos, conforme comentários Técnicos do cumprimento do Plano de Recuperação Judicial já juntados aos autos.

E no que tange ao pedido de encerramento judicial, considerando inclusive a manifestação da Global (10194636004 - Pág. 1), no sentido de que os pagamentos dos créditos submetidos ao PRJ da Recuperanda foram recentemente iniciados, reiterando manifestação precedente, reserva no direito de se manifestar quanto ao requerimento de encerramento da recuperação judicial - e eventuais providências neste sentido - após apresentação dos próximos dos Comentários Técnicos do cumprimento do Plano de Recuperação Judicial, nos quais restarão abordados os pagamentos dos credores que se manifestaram após os relatórios de cumprimento do Plano de Recuperação Judicial juntados na petição de id 10179001909.

Termos em que, pede deferimento.
Belo Horizonte, 07 de junho de 2024.

ALANO OTAVIANO DANTAS MEIRA
ADVOGADO - OAB/MG: 27.970
ADMINISTRADOR JUDICIAL

H/TEXTOS/RJ/MANIFESTAÇÃO - AJ - VISTA RECUPERANDA

Avenida do Contorno, 6.777, 11º andar, Savassi, Belo Horizonte, MG, CEP 30.110-935
Telefone 31-2122.9622, Fax 31-2122.9601, E-mail dma@dma.adv.br





RECUPERAÇÃO JUDICIAL

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA.

PROCESSO Nº 5125138-16.2019.8.13.0024

MARÇO/2024



Belo Horizonte (MG), 17 de maio de 2024.

MM. Juiz de Direito da 2ª Vara Empresarial da Comarca de Belo Horizonte/MG.

A Administradora Judicial, DMA Advogados Associados, representada por Dr. Alano Otaviano Dantas Meira, com o auxílio da Perita judicial contábil, Dra. Juliana Conrado Paschoal, nomeados para atuar nos autos da Recuperação judicial da **GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA.**, vem, respeitosamente, à presença de V.Exa. apresentar o Relatório Mensal de Atividades da Recuperanda referente ao mês de Março/2024, em atendimento à norma inserta nas alíneas “a” e “c”, do artigo 22, da Lei 11.101/05, nos termos da decisão.

As informações contábeis e financeiras analisadas no presente laudo técnico não foram auditadas e, portanto, são de responsabilidade da Recuperanda, que responde pela sua veracidade e exatidão.

Coloco-me à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

ALANO OTAVIANO
DANTAS
MEIRA:05584140600

Assinado de forma digital por
ALANO OTAVIANO DANTAS
MEIRA:05584140600
Dados: 2024.06.10 17:10:42
-03'00'

DMA ADVOGADOS ASSOCIADOS

Alano Otaviano Dantas Meira
Administrador Judicial
OAB/MG 27.970



Sumário

Introdução	4
Histórico da Recuperação Judicial	5
Resumo Operacional	9
Composição Societária	11
Ativos da Recuperanda	12
Endividamento	16
Análise Financeira	19
Indicadores Financeiros	25
Conclusão	34



Introdução

O presente Relatório Mensal de Atividades tem por objetivo analisar a contabilidade da empresa GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVICOS DE COBRANÇAS LTDA. a partir do Balanço Patrimonial e Demonstração do Resultado (*não auditados*) relativo a 31/03/2024.

A análise será realizada através da estrutura de capital, liquidez, rentabilidade e endividamento, com a finalidade de acompanhar a Recuperanda, mensalmente, após seu deferimento da recuperação judicial, auxiliando as dúvidas que possa haver e auxiliar a tomada de decisão da lide.

GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA.

CNPJ: 04.342.071/0001-23

Endereço: Rua dos Tamoios, n.º 666, 7º andar, Centro, Belo Horizonte – MG – CEP 30.120-54

Data de distribuição da Recuperação Judicial: 21/08/2019

PROCESSO Nº 5125138-16.2019.8.13.0024

2ª VARA EMPRESARIAL DA COMARCA DE BELO HORIZONTE/ MG.

MERITÍSSIMO JUIZ DE DIREITO DOUTOR ADILON CLÁVER DE RESENDE

Administrador Judicial: Alano Otaviano Dantas Meira.

Assistente da Administração: Wanderlei Oliveira da Silva

Perita contadora: Juliana Conrado Paschoal



Histórico da Recuperação Judicial

DATA	FATO HISTÓRICO
21/08/2019	Distribuição da RJ.
22/08/2019	Processamento deferido da RJ pela decisão constante do id 80838477.
21/10/2019	Apresentação do Plano de Recuperação Judicial – PRJ (id 89501153).
23/10/2019 24/10/2019	Edital do art.7º,§1º da Lei 11.101/2005 disponibilizado no DJE do dia 23/10/2019, considerando-se publicado em 24/10/2019 (id 90027428 – Pág.1 e 2).
24/06/2020 25/06/2020	Edital do Artigo 7º – §2º da Lei 11.101/2005 (Relação de Credores apurada pelo Administrador Judicial) – disponibilizado no DJE do dia 24/06/2020, considerando-se publicado em 25/06/2020 (id121584907).
20/03/2020	Suspensão da designação de assembleia de credores de credores de forma presencial enquanto perdurar a situação de calamidade pública prevista no Decreto nº 47893 de 20/03/2020 referente a Pandemia da Doença Infecciosa COVID-19. (id 122974920).
19/10/2020	Designação da assembleia de credores de forma presencial (107574484), sendo designada as datas 30 de novembro de 2020, às 14:00 horas primeira convocação e 14 de dezembro de 2020, às 14:00 horas primeira convocação.
30/11/2020	No dia 30/11/2020, não houve o quórum exigido no artigo 37, 2º Lei da nº 11.101/2005 para instalação da assembleia visando a votação do plano de recuperação judicial em primeira convocação, pelo que a deliberação do plano restou postergada para assembleia já convocada para o dia 14 de dezembro de 2020 às 14:00 horas.
11/12/2020	Deferido pedido formulado pela Recuperanda e houve decisão judicial (id 1722934827) complementada pelo despacho inserido no id 1737039860, suspendendo por sessenta dias a AGC designada para o dia 14 de dezembro de 2020, bem como designando audiência de conciliação a se realizar na data de 26 de janeiro de 2021, às 14h00min.



26/02/2021	Em 26/02/2021, restou deferida a designação de “Assembleia Geral de Credores, em segunda convocação, para o dia 25 de março de 2021, às 14:00 horas, na Associação Médica de Minas Gerais, localizada na Avenida João Pinheiro, nº 161, bairro Centro, nesta capital, com a finalidade de deliberar sobre o plano de recuperação judicial, ou outra matéria que possa afetar os interesses dos credores” – id 2470636527.
23/03/2021	Considerando as medidas de restrição vigentes no Estado de Minas Gerais (onda roxa) e no Município de Belo Horizonte, MG (Decretos Municipais n.ºs 17.562/21 e 17.361/21), e que o local de realização da assembleia encontra-se impedido de receber eventos, a recuperanda comunicou acerca da impossibilidade de realização da assembleia designada para o dia 25/03/2021 e da concordância dos credores com a suspensão da referida assembleia e sua redesignação para o dia 26/04/2021 às 14h, no mesmo local (suspensão aprovada por mais de 75,00% do quórum de credores presentes na AGC realizada em primeira convocação, conforme petição apresentada pela recuperanda nos autos da RJ – artigos 39, parágrafo 4º, inciso I, e artigo 45 Lei 11.101/05.
26/04/2021	Realizada a assembleia de 26/4/2021 (segunda convocação), restou aprovada a proposta de suspensão/prorrogação da assembleia geral de credores para o dia 30/06/2021, às 14:00 horas no mesmo local. E considerando a suspensão da assembleia, a decisão constante do id 3341176436 prorrogou o prazo de suspensão (art.6º, §4º, da Lei nº 11.101/2005) até a data da continuidade da Assembleia, qual seja, 30/6/2021.
30/06/2021	Realizada a assembleia de 30/06/2021 (segunda convocação), restou aprovado o plano de recuperação apresentado pela Recuperanda, com os respectivos aditamentos.
04/08/2021	-Homologado plano de recuperação judicial e concedida a recuperação judicial à empresa GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA. “Isso posto, HOMOLOGO o Plano de Recuperação Judicial em todos os seus termos, realizado pela Assembleia Geral de Credores ocorrida no dia 30 de junho de 2021, para que produza os seus jurídicos e legais efeitos, e, com fulcro no art. 58 da Lei nº 11.101/2005, concedo a recuperação judicial à empresa GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA., sem prejuízo de possíveis habilitações retardatárias de crédito ou impugnações pendentes de



	<p>juízo, nos termos do art. 10, §6º da sobredita Lei. 11. Esclareço que o pagamento aos credores deve ser feito diretamente em suas contas bancárias, uma vez que transferir para o Juízo o encargo de pagamento aos credores é retirar da devedora parte da condução de sua atividade empresarial, burocratizando ainda mais o processo de Recuperação.”.</p> <p>Contudo houve recursos contra a decisão que homologou o plano de recuperação judicial, mas 6ª Câmara Cível do Tribunal de Justiça de Minas Gerais negou provimento ao recurso ajuizado pelo Banco Bradesco. (Agravo. 1.0000.20.027202-9/009 -id 6692493052). E os agravos apresentados pelo Município de Belo Horizonte (Agravo 2562482-21.2021.8.13.0000) e pela Fazenda Nacional – União (2367395-30.2021.8.13.0000).</p>
<p>ATUAL</p>	<p>Recuperanda requereu levantamento dos depósitos recursais trabalhistas depositados junto à Caixa Econômica Federal, conforme previsto no plano de recuperação aprovado pelos credores, cujos valores, conforme consignado pela Recuperanda “serão utilizados para assegurar a continuidade da atividade empresarial da Recuperanda, iniciar a quitação dos passivos trabalhista e tributário federal e, sobretudo, para que o Plano de Recuperação Judicial seja efetivamente cumprido”, pedido que restou deferido (id 6424283006). Houve decisão deferindo o referido pedido (6424283006 – Pág. 2), mas Caixa manifestou-se (Embargos Declaratórios) no sentido de que não possui meios de cumprir a decisão neste momento por não ter recebido das Varas a que atreladas os depósitos recursais o comando de liberação, estando referidos embargos pendentes de julgamento.</p> <p>E considerando que a Caixa Econômica Federal ajuizou Embargos de Declaração questionando a ordem para depósitos dos valores vinculados aos processos trabalhistas (ID 7367788004), restou deferido da Recuperanda para prorrogação do prazo de pagamento dos credores quirografários que optaram pelo deságio de 87% para após decisão final acerca da legitimidade da instituição financeira para cumprimento da ordem judicial (7398563040 – Pág. 2). E após várias manifestações da Recuperanda, da Caixa Econômica Federal, Administração Judicial e Ministério Público e de várias decisões judiciais sobre a liberação dos depósitos recursais, restou bloqueado judicialmente, via convênio SISBAJUD, a importância de R\$3.775.762,20 na conta bancária da CAIXA ECONÔMICA FEDERAL. E após o referido bloqueio, A Caixa Econômica Federal compareceu aos autos para</p>



	<p>informar que transferiu diretamente para a conta da recuperanda o valor de R\$ 3.291.079,86, tendo a recuperanda contudo informado que Caixa não transferiu a integralidade dos depósitos recursais.</p> <p>Status atual da RJ – Recuperação judicial em fase de cumprimento do plano de recuperação. 01/03/2024: Administração Judicial apresentou 1º Comentário Técnico acerca do cumprimento do Plano de Recuperação Judicial, referente aos pagamentos ocorridos até agosto/2023, bem como dos comentários Técnicos do cumprimento do Plano de Recuperação Judicial, referente aos pagamentos ocorridos nos meses de setembro/2023, outubro/2023, novembro/2023, dezembro/2023, janeiro/2023, janeiro/2024 e fevereiro/2024.</p>
--	---



Resumo Operacional

Em 16/03/2001 foi criada a empresa GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA. que atua especialmente no mercado de recuperação de títulos em atraso para bancos e financeiras.

A Recuperanda possui importante atuação no mercado de gestão de créditos dos estados de Minas Gerais, Goiás, Distrito Federal, Espírito Santo, Rio Grande do Norte, Mato Grosso e São Paulo.

A garantia de um alto nível de desempenho e assertividade para a recuperação de créditos de seus clientes ocorre pela adoção do método de cobrança por meio telefônico, carta, SMS, ligações automáticas, Unidade de Resposta Audível e por intermédio de seu jurídico.

A empresa é certificada por órgão regulamentadores e possui equipamentos e infraestrutura moderna. Atualmente conta com avançado sistema de PABX Avaya S8730 (com capacidade para até 2.000 atendentes simultâneos) e com um quadro de profissionais capacitados para atender aos rigorosos padrões de qualidade no ramo de gestão e recuperação de créditos.

O investimento em tecnologia e capacitação profissional ocasionou o aumento do custo financeiro e estrutural da GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA. Com a crise econômica nos anos de 2008/2009, as instituições financeiras revisaram as políticas de crédito que impactaram nos serviços de cobrança e implicaram, por consequência, na redução das margens da Recuperanda.

Para acompanhar as mudanças no mercado de cobrança a Recuperanda precisou passar por transformações nos procedimentos de trabalho, incluindo a mão de obra, o que impactou no aumento das despesas trabalhistas e tributárias.

No ano de 2018, o faturamento da empresa foi duramente impactado pela perda de um grande cliente de sua carteira, a BV FINANCEIRA, o que acarretou em considerável aumento do volume de rescisões de contrato de trabalho. O descasamento financeiro ocasionado pela queda do



faturamento e o aumento das verbas trabalhistas levou a Recuperanda a adotar medidas severas para manter suas operações, sendo: redução do quadro de empregados o que descapitalizou a empresa para honrar seus compromissos; cortes de despesas em toda a operação; encerramento de algumas filiais; e renegociação de contratos existentes.

Porém, tais medidas não foram suficientes para honrar o pagamento das despesas correntes e a Recuperanda precisou captar recursos junto às instituições financeiras a fim de cumprir suas obrigações.

Desta forma, em associação aos elevados custos dos contratos de empréstimos, ao elevado endividamento tributário e a diminuição do faturamento, levaram a GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA a recorrer a Recuperação Judicial como forma de ganhar fôlego e reerguer suas operações.

As estratégias de negócios para pagamento dos credores e crescimento das atividades operacionais foram apresentadas no Plano de Recuperação Judicial, através do ID 89501153.

Na Petição Inicial (ID 80671551) a Recuperanda informou que possui:

“Matriz na Rua dos Tamoios, n.º 666, 7ª andar, Centro, CEP 30.120-054, Belo Horizonte/MG (o seu principal estabelecimento, onde se encontram a administração, a operacionalização e a diretoria da Requerente, localizada no endereço constante do preâmbulo desta exordial), além de filial na capital, em Divinópolis – MG; Vitória – ES; Bauru – SP e São Paulo – SP.

Nesse aspecto, ressalte-se que as filiais de Vitória – ES, Bauru – SP e São Paulo – SP já não mais estão em funcionamento, estando pendente apenas a baixa perante a Receita Federal.”



Composição Societária

A GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA., de natureza jurídica classificada como Sociedade Empresarial Limitada, apresentou nos autos sua estrutura societária através da 25ª Alteração Contratual, que ocorreu em 02/04/2019, registrado na Junta Comercial do Estado de Minas Gerais (JUCEMG) sob o n.º 7248541, NIRE n.º 3120917645-3, em que informa que o capital social perfaz a importância de R\$ 400.000,00, com quadro societário que pode ser assim detalhado:



Ativos da Recuperanda

Em 31/03/2024, os ativos da Recuperanda eram constituídos principalmente pelo grupo de contas do Ativo Não Circulante que representa 69% do total:

ATIVO - R\$	31/03/2024	V%	H%	29/02/2024	V%
ATIVO CIRCULANTE	4.787.170	31%	0%	4.790.027	30%
ATIVO NÃO CIRCULANTE	10.668.239	69%	-4%	11.099.298	70%
ATIVO TOTAL	15.455.409	100%	-3%	15.889.325	100%

ATIVO TOTAL (R\$) - MARÇO/2024



O Ativo Circulante em 31/03/2024 registra o saldo de R\$ 4.787 mil e seu maior saldo foi observado na conta Disponibilidades, que representa 51% da conta do Ativo Circulante:

ATIVO CIRCULANTE - R\$	31/03/2024	V%	H%	29/02/2024	V%
DISPONIBILIDADES	2.464.476	51%	0%	2.464.473	51%
CLIENTES	247.838	5%	0%	247.838	5%
IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECUPERAR	1.853.224	39%	0%	1.853.198	39%
DESPESAS PAGAS ANTECIPADAMENTE	51.770	1%	0%	51.770	1%
OUTROS	169.861	4%	-2%	172.747	4%
TOTAL - R\$	4.787.170	100%	0%	4.790.027	100%



ATIVO CIRCULANTE (R\$) - MARÇO/2024



A conta Clientes, em 31/03/2024, registra o saldo de R\$ 248 mil e representa 5% do Ativo Circulante.

Em 31/03/2024, os Impostos e Contribuições a Recuperar, representam 39% do Ativo Circulante e registra o saldo de R\$ 1.853 mil, composto principalmente por Imposto de Renda e Contribuição Social a recuperar do período de 2014 a 2017.

IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES E RECUPERAR - R\$	31/03/2024	V%	H%	29/02/2024	V%
IRRF	476.594	26%	0%	476.567	26%
CONTRIBUIÇÃO SOCIAL A COMPENSAR	124.870	7%	0%	124.870	7%
IRRF SOBRE APLICAÇÕES FINANCEIRAS	29.272	2%	0%	29.272	2%
IRPJ SALDO NEGATIVO 2014 A 2017	727.222	39%	0%	727.222	39%
CSSL SALDO NEGATIVO 2014 A 2017	495.267	27%	0%	495.267	27%
TOTAL	1.853.224	100%	0%	1.853.198	100%

Em 31/03/2024, o Ativo Não Circulante é o maior representante do Ativo e é composto por:

ATIVO NÃO CIRCULANTE - R\$	31/03/2024	V%	H%	29/02/2024	V%
EMPRÉSTIMOS À SÓCIOS	2.524.113	24%	-14%	2.933.753	26%
ADIANTAMENTOS	3.361.251	32%	0%	3.360.801	30%
DEPÓSITOS JUDICIAIS	4.216.308	40%	0%	4.216.308	38%
IMOBILIZADO	211.859	2%	-4%	219.985	2%
INTANGÍVEL	354.707	3%	-4%	368.451	3%
TOTAL - R\$	10.668.239	100%	-4%	11.099.298	100%



ATIVO NÃO CIRCULANTE (R\$) - MARÇO/2024



O Ativo Não Circulante registra a conta de Empréstimos a Sócios e Terceiros no valor de R\$ 2.524 mil, composta por:

EMPRÉSTIMOS A SÓCIOS E TERCEIROS - R\$	31/03/2024	V%	H%	29/02/2024	V%
CRISTIANO AYRES DE FIGUEIREDO	1.150.039	46%	0%	1.150.039	39%
SERGIO EDUARDO ANDRADE DE FREITAS	-	0%	100%	-	0%
RODRIGO DE CASTRO QUELOTTI	1.374.074	54%	-23%	1.783.714	61%
TOTAL	2.524.113	100%	-14%	2.933.753	100%

Solicita-se à Recuperanda informar a expectativa de realização deste saldo Ativo.

Já a conta de Adiantamentos registra o montante de R\$ 3.361 mil composta principalmente por Adiantamento a Fornecedores:

ADIANTAMENTOS - R\$	31/03/2024	V%	H%	29/02/2024	V%
ADIANTAMENTO FORNECEDORES	1.937.874	58%	0%	1.937.874	58%
ADIANTAMENTO REEMBOLSAVEL	-	0%	0%	-	0%
ADIANTAMENTO COM COMUNICAÇÃO	413.784	12%	0%	413.334	12%
ADIANTAMENTO OFFICE	992.594	30%	0%	992.594	30%
PREMIOS DE SEGUROS A APROPRIAR LP	16.999	1%	0%	16.999	1%
TOTAL	3.361.251	99%	0%	3.360.801	99%

Os Depósitos Judiciais registram saldo no Ativo Não Circulante em R\$ 4.216 mil e representam 40% deste grupo do Ativo.



DEPÓSITOS JUDICIAIS - R\$	31/03/2024	V%	H%	29/02/2024	V%
BLOQUEIOS JUDICIAIS	67.283	2%	0%	67.283	2%
DEPOSITOS RECURSAIS	2.261.688	54%	0%	2.261.688	54%
GARANTIAS DE JUIZO	1.887.338	45%	0%	1.887.338	45%
TOTAL	4.216.308	100%	0%	4.216.308	100%

Cabe destacar que os passivos trabalhistas referentes a estes depósitos judiciais não estão contabilizados. Recomenda-se o alinhamento da contabilidade às práticas contábeis à luz do Provisionamento de Passivo Contingente (CPC 25) e a adequação à lista de credores.

Solicita-se à Recuperanda, que apresente o saldo da conta de depósitos judiciais conciliado com a composição dos processos e sua realização atrelada a determinação judicial, anualmente.

Os Ativos Não Circulantes compostos pelas Imobilizações e Intangíveis registram os saldos de R\$ 567 mil. O maior componente do Ativo Fixo é o Intangível que representa 63% do total, conforme abaixo apresentado:

ATIVO FIXO - R\$	CUSTO HISTÓRICO	DEPRECIACÃO ACUMULADA	SALDO LÍQUIDO	V%
IMOBILIZADO				
INSTALAÇÕES ELÉTRICAS	188.950	(188.950)	-	0%
FERRAMENTAS	40.176	(40.176)	-	0%
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	716.510	(649.975)	66.535	12%
MÓVEIS E UTENSÍLIOS	1.484.163	(1.342.534)	141.629	25%
COMPUTADORES E PERIFÉRICOS	2.650.855	(2.647.250)	3.605	1%
EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	1.667.506	(1.667.416)	90	0%
INSTALAÇÕES PREDIAIS	12.266	(12.266)	-	0%
MELHORIAS EM IMÓVEL DE TERCEIROS	23.528	(23.528)	-	0%
	6.783.955	(6.572.096)	211.859	37%
INTANGÍVEL				
SOFTWARES PROTHEUS	208.134	(208.134)	-	0%
SOFTWARES DIVERSOS	1.755.849	(1.755.849)	-	0%
G - COB ADM	824.607	(469.900)	354.707	63%
	2.788.590	(2.433.883)	354.707	63%
TOTAL ATIVO PERMANENTE	9.572.545	(9.005.979)	566.566	100%

Solicita-se à Recuperanda que apresente a composição do Ativo Imobilizado e Intangível conciliado com o saldo contábil.



Endividamento

Em 31/03/2024, o endividamento total da Recuperanda é composto principalmente por: 60% pelas Obrigações Tributárias; em 23% pelos Credores em RJ; e em 17% por outras obrigações.

ENDIVIDAMENTO - R\$	31/03/2024	V%	H%	29/02/2024	V%
EMPRÉSTIMOS COM TERCEIROS	2.309.499	5%	-5%	2.428.377	5%
FORNECEDORES	952.220	2%	-2%	971.725	2%
OBRIGAÇÕES SOCIAIS / TRABALHISTAS	3.551.557	7%	3%	3.460.642	7%
OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS	30.030.910	60%	0%	30.027.828	60%
ADIANTAMENTOS DE CLIENTES	11.847	0%	0%	11.847	0%
CREDORES RJ	11.519.297	23%	0%	11.523.082	23%
ADIANTAMENTO EMPRÉSTIMOS A SÓCIOS	1.385.208	3%	6%	1.306.848	3%
TOTAL	49.760.538	97%	0%	49.730.349	97%



A Obrigações Sociais e Trabalhistas representam 7% da dívida total e é constituída principalmente por INSS a Pagar. Em 31/03/2024 o quadro de empregados era constituído conforme a seguir:

CAGED	fev/24	mar/24
Matriz	21	18
Filial Divinópolis	80	79
Filial Tamóios	65	64
Total Empregados	166	161



As Obrigações Tributárias representam o maior saldo a pagar da Recuperanda em 31/03/2024 e estão registrados no curto e longo prazo. Nota-se que parte da dívida tributária está negociada através dos parcelamentos que representam 96% do total:

OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS - R\$	31/03/2024	V%	H%	29/02/2024	V%
IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER					
PASSIVO CIRCULANTE					
COFINS A PAGAR	684.196	2%	1%	678.429	2%
IRRF A PAGAR DE TERCEIROS	4.120	0%	18%	3.493	0%
ISSQN A PAGAR	276.355	1%	1%	274.214	1%
PIS A PAGAR	148.180	0%	1%	146.935	0%
RETCOES SOCIAIS A PAGAR - TERCEIROS	8.298	0%	30%	6.369	0%
ISSQN A PAGAR DE TERCEIROS	553	0%	-14%	642	0%
	1.121.702	4%	1%	1.110.082	4%
PARCELAMENTO FISCAL					
PASSIVO CIRCULANTE					
PARCELAMENTO ISSQN A PAGAR	22.240	0%	-5%	23.457	0%
PARCELAMENTO FEDERAL ADMINISTRATIVO	82.112	0%	-1%	83.007	0%
PARCELAMENTO PREVIDENCIARIO CP	32.056	0%	0%	32.056	0%
PARCELAMENTO FGTS CP	40.894	0%	-14%	47.320	0%
	177.302	1%	-5%	185.840	1%
PASSIVO NÃO CIRCULANTE					
PARCELAMENTO ISSQN	1.868.664	6%	0%	1.868.664	6%
PARCELAMENTO FEDERAL - REFIS - LP	6.892.626	23%	0%	6.892.626	23%
PARCELAMENTO FEDERAL ADMINISTRATIVO - LP	7.331.616	24%	0%	7.331.616	24%
PARCELAMENTO PREVIDENCIARIO LP	10.123.066	34%	0%	10.123.066	34%
PARCELAMENTO REFIS - PERT - 2017 LP	1.216.130	4%	0%	1.216.130	4%
PARC. REFIS - PERT PREVIDENCIARIO LP	573.905	2%	0%	573.905	2%
PARCELAMENTO FGTS LP	658.250	2%	0%	658.250	2%
PARCELAMENTO CONTRIBUIÇÃO SINDICAL A LP	67.650	0%	0%	67.650	0%
	28.731.906	96%	0%	28.731.906	96%
TOTAL PARCELAMENTOS	28.909.208	96%	0%	28.917.746	96%
TOTAL	30.030.910	100%	0%	30.027.828	100%

Solicita-se à Recuperanda apresentar a Situação Fiscal atualizada e conciliada com o saldo contábil.



Os saldos que compõe os Credores RJ por Classe estão apresentados a seguir, conforme Lista de Credores em atendimento ao Artigo 7º – § 1º e §2º da Lei 11.101/2005:

CREDORES RJ - R\$	31/03/2024
CLASSE I - TRABALHISTAS	5.810.738
CLASSE III - QUIROGRAFÁRIOS	11.035.867
CLASSE IV - ME/ EPP	1.808.327
TOTAL	18.654.933

Foi identificada a divergência entre o saldo contábil e a Lista de Credores, havendo a necessidade de adequação dos saldos contábeis da Recuperanda frente ao Quadro Geral de Credores tão logo este seja apresentado pelo i. Dr. Administrador Judicial após julgadas todas as impugnações de créditos existentes.



Análise Financeira

Apresentação do **Balanco Patrimonial** da GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA. Em 31/03/2024 comparativo a mês anterior (*não auditado*):

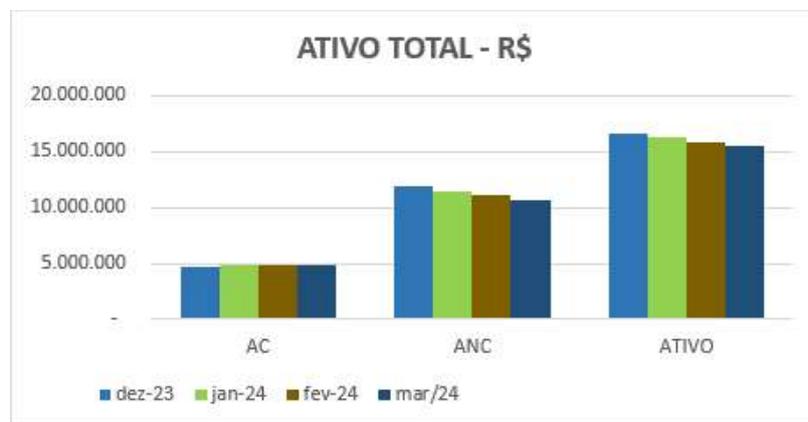
ATIVO - EM R\$							
	31/03/2024	V%	H%	29/02/2024	V%	31/12/2023	31/12/2022
CIRCULANTE	4.787.170	31%	0%	4.790.027	30%	4.774.055	4.670.080
DISPONIBILIDADES	2.464.476	16%	0%	2.464.473	16%	2.464.514	2.464.244
CLIENTES	247.838	2%	0%	247.838	2%	244.862	242.716
IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECUPERAR	1.853.224	12%	0%	1.853.198	12%	1.853.056	1.841.369
DESPESAS PAGAS ANTECIPADAMENTE	51.770	0%	0%	51.770	0%	51.770	17.055
OUTROS	169.861	1%	-2%	172.747	1%	159.852	104.696
NÃO CIRCULANTE	10.668.239	69%	-4%	11.099.298	70%	11.855.293	15.433.831
EMPRÉSTIMOS À SÓCIOS E TERCEIROS	2.524.113	16%	-14%	2.933.753	18%	3.639.803	6.465.271
ADIANTAMENTOS	3.361.251	22%	0%	3.360.801	21%	3.360.001	3.314.941
DEPÓSITOS JUDICIAIS	4.216.308	27%	0%	4.216.308	27%	4.223.316	4.759.109
IMOBILIZADO	211.859	1%	-4%	219.985	1%	236.236	333.652
INTANGÍVEL	354.707	2%	-4%	368.451	2%	395.937	560.859
TOTAL DO ATIVO	15.455.409	100%	-3%	15.889.325	100%	16.629.348	20.103.911
PASSIVO - EM R\$							
	31/03/2024	V%	H%	29/02/2024	V%	31/12/2022	31/12/2021
CIRCULANTE	9.497.488	61%	0%	9.463.514	60%	9.265.520	6.249.478
FORNECEDORES	952.220	6%	-2%	971.725	6%	1.000.772	833.636
EMPRÉSTIMOS COM TERCEIROS	2.309.499	15%	-5%	2.428.377	15%	2.645.566	2.294.211
OBRIGAÇÕES SOCIAIS / TRABALHISTAS	3.551.557	23%	3%	3.460.642	22%	3.250.034	2.143.428
OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS	1.299.004	8%	0%	1.295.922	8%	1.269.600	978.203
ADIANTAMENTO EMPRÉSTIMOS A SÓCIOS	1.385.208	9%	6%	1.306.848	8%	1.099.548	-
NÃO CIRCULANTE	40.263.050	261%	0%	40.266.835	253%	40.309.578	41.003.274
OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS	28.731.906	186%	0%	28.731.906	181%	28.758.647	28.802.103
ADIANTAMENTO DE CLIENTES	11.847	0%	0%	11.847	0%	11.847	641.702
EMPRÉSTIMOS / FINANCIAMENTOS RJ	5.750.307	37%	0%	5.751.750	36%	5.754.642	5.764.014
FORNECEDORES RJ	5.768.989	37%	0%	5.771.332	36%	5.784.442	5.795.454
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	(34.305.129)	-222%	100%	(33.841.024)	-213%	(32.945.751)	(27.148.840)
CAPITAL SOCIAL	400.000	3%	0%	400.000	3%	400.000	400.000
AJUSTE DO EXERCÍCIO ANTERIOR	-	0%	0%	-	0%	-	-
ADIANTAMENTO PARA FUTURO AUMENTO DE CAPITAL	-	0%	0%	-	0%	-	-
AJUSTE DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL	-	0%	0%	-	0%	-	-
LUCRO (PREJUÍZO) ACUMULADOS	(33.345.751)	-216%	0%	(33.345.751)	-210%	(27.548.840)	(23.071.028)
RESULTADO DO PERÍODO	(1.359.378)	-9%	52%	(895.274)	-6%	(5.796.911)	(4.477.812)
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	15.455.409	100%	-3%	15.889.325	100%	16.629.348	20.103.911



ANÁLISE DO ATIVO:

A seguir a variação gráfica do Ativo para os quatro últimos meses, nota-se que não houve oscilações significativas e que o Ativo Não Circulante possui maior representatividade no Ativo Total:

ATIVO - R\$	dez-23	jan-24	fev-24	mar/24
AC	4.774.055	4.825.372	4.790.027	4.787.170
ANC	11.855.293	11.412.789	11.099.298	10.668.239
ATIVO	16.629.348	16.238.161	15.889.325	15.455.409



Ao analisar os saldos do Ativo em 31/03/2024, nota-se que a principal variação ocorreu na seguinte conta:

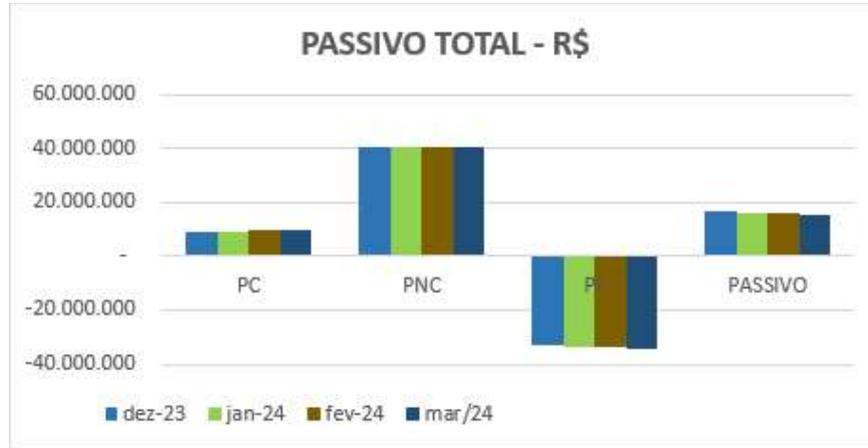
- **EMPRÉSTIMOS A SÓCIOS TERCEIROS** – Em fevereiro/2024, registrou neste grupo de contas uma redução de 14%, R\$ 409.640 menor que o mês anterior, devido principalmente, a valores pagos pelo sócio Rodrigo de Castro Quelotti.

ANÁLISE DO PASSIVO:

A seguir a variação gráfica do Passivo para os quatro últimos meses, nota-se que não houve oscilações significativas e que o Passivo Não Circulante possui maior representatividade no Passivo Total:



PASSIVO - R\$	dez-23	jan-24	fev-24	mar/24
PC	9.265.520	9.287.877	9.463.514	9.497.488
PNC	40.309.578	40.306.065	40.266.835	40.263.050
PL	(32.945.751)	(33.355.782)	(33.841.024)	(34.305.129)
PASSIVO	16.629.348	16.238.161	15.889.325	15.455.409



Ao analisar os saldos do Passivo em 31/03/2024, nota-se que a principal variação ocorreu na seguinte conta:

- **EMPRÉSTIMOS COM TERCEIROS:** – foi registrado em fevereiro/2024, uma redução em 5%, sendo R\$ 118.878 menor que o mês anterior, devido a valores pagos a título de empréstimo, junto a empresa Tech.



Apresentação da **Demonstração do Resultado do Exercício** da GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA. em 31/03/2024 comparativo a mês anterior (*não auditado*):

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO - EM R\$								
	Resultado Mensal				Resultado Anual Acumulado			
	31/03/2024	V%	H%	29/02/2024	V%	31/03/2024	31/12/2023	31/12/2022
RECEITA OPERACIONAL BRUTA								
Prestação de Serviços	191.507	100%	8%	176.649	100%	556.422	4.005.818	8.673.059
Total Receitas Brutas	191.507	100%	8%	176.649	100%	556.422	4.005.818	8.673.059
Deduções da Receita	(18.077)	-9%	8%	(16.697)	-9%	(52.596)	(374.974)	(815.232)
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	173.430	91%	8%	159.952	91%	503.826	3.630.844	7.857.827
Custos dos Serviços Prestados	(588.349)	-307%	-2%	(600.868)	-340%	(1.727.445)	(8.858.833)	(11.686.889)
Depreciações e Amortizações	(21.869)	-11%	0%	(21.869)	-12%	(65.607)	(262.427)	(274.055)
Total Custo dos Serviços Prestados	(610.218)	-319%	-2%	(622.737)	-353%	(1.793.052)	(9.121.261)	(11.960.944)
RESULTADO BRUTO	(436.788)	-228%	-6%	(462.784)	-262%	(1.289.226)	(5.490.417)	(4.103.117)
Custos e despesas operacionais sobre receita líquida	366%			402%		368%	259%	157%
DESPESAS OPERACIONAIS								
Administrativas e gerais	(24.617)	-13%	22%	(20.168)	-11%	(62.547)	(269.192)	(355.407)
Outras (despesas) Receitas Operacionais Líquidas	-	0%	0%	-	0%	-	-	3.723
Total Despesas Operacionais	(24.617)	-13%	22%	(20.168)	-11%	(62.547)	(269.192)	(351.684)
LUCRO (PREJUÍZO) ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO	(461.405)	-241%	-4%	(482.952)	-273%	(1.351.773)	(5.759.609)	(4.454.801)
Receita Financeira	548	0%	5481900%	0	0%	548	3.319	7.218
Despesa Financeira	(3.248)	-2%	42%	(2.290)	-1%	(8.153)	(40.621)	(30.228)
LUCRO (PREJUÍZO) ANTES DA CSLL E IRPJ	(464.105)	-242%	-4%	(485.243)	-275%	(1.359.378)	(5.796.911)	(4.477.812)
Provisão para Contribuição Social e IRPJ	-	0%	0%	-	0%	-	-	-
LUCRO (PREJUÍZO) LÍQUIDO DO PERÍODO	(464.105)	-242%	-4%	(485.243)	-275%	(1.359.378)	(5.796.911)	(4.477.812)
MARGEM EBITDA	-253,44%			-288,26%		-255,28%	-151,40%	-53,20%

O Resultado em 31/03/2024 apurou prejuízo líquido de R\$ 464 mil, contra o prejuízo líquido de R\$ 485 mil no mês anterior. Já no acumulado do exercício de 2024 foi apurado prejuízo líquido de R\$ 1.359 mil.

Em 31/03/2024 houve um aumento das receitas operacionais em 8%, devido a um melhor desempenho operacional.

RECEITA BRUTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS - R\$	31/03/2024	V%	H%	29/02/2024	V%
BELO HORIZONTE	80.757	42%	15%	69.963	40%
DIVINÓPOLIS	110.750	58%	4%	106.686	60%
TOTAL	191.507	100%	8%	176.649	100%

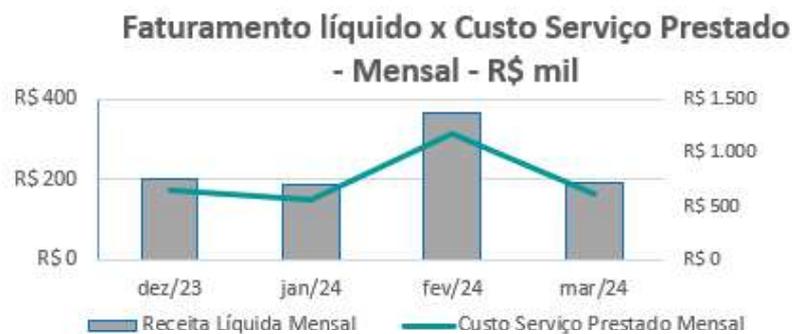


O Resultado Bruto está negativo em 31/03/2024 e representa -228% das receitas líquidas de vendas contra -262% no mês anterior e demonstra que a Recuperanda vem operando com margem negativa.

No mês atual, os custos na prestação de serviço registraram redução em -2%, provocado principalmente pela redução dos custos com Manutenção e Pessoal. Os custos dos serviços prestados são compostos pelas seguintes contas:

CUSTOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS - R\$	31/03/2024	V%	H%	29/02/2024	V%
CUSTOS COM PESSOAL	444.222	73%	-4%	462.821	74%
CUSTOS COM ALUGUEIS	6.961	1%	485%	1.190	0%
CUSTOS COM COMUNICACAO	46.168	8%	-15%	54.630	9%
CUSTOS COM MANUTENCAO	5.993	1%	-7%	6.439	1%
CUSTOS COM TRANSPORTES E COMBUSTIVEIS	1.959	0%	185%	688	0%
CUSTOS COM DEPRECIACOES/AMORTIZACOES	21.869	4%	0%	21.869	4%
OUTROS CUSTOS	83.046	14%	11%	75.099	12%
TOTAL	610.218	100%	-2%	622.737	100%

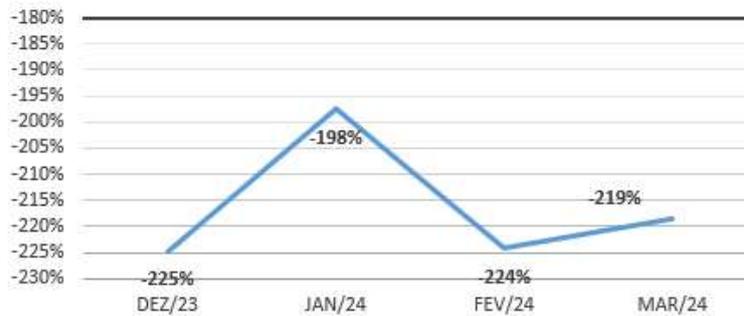
Observa-se que a evolução no faturamento líquido não está em linha com a evolução dos custos dos serviços prestados:



A evolução da margem bruta demonstra que a Recuperanda praticou preços de vendas inferiores aos custos, ou seja, com margem negativa:



Margem Bruta



Em 31/03/2024 as Despesas Operacionais registraram redução de 22% quando comparadas ao mês anterior, com principal variação observada na conta de Outros serviços de pessoa jurídica.

DESPESAS OPERACIONAIS - R\$	31/03/2024	V%	H%	29/02/2024	V%
DESPESAS COM PESSOAL	2.825	0%	0%	2.825	0%
IMPOSTOS E TAXAS	3.630	1%	9%	3.324	1%
OUTROS SERVICOS DE PESSOA JURIDICA	18.162	3%	30%	14.019	2%
TOTAL	24.617	4%	22%	20.168	3%

Os custos e despesas operacionais representam 366% da receita líquida em 31/03/2024 contra 402% no mês anterior.

O resultado financeiro líquido da Recuperanda não apresentou valor significativo no mês atual. As despesas financeiras não registram variações e valores significativos quando comparadas a oscilação do faturamento, conforme gráfico a seguir:

Faturamento Líquido x Despesas Financeiras média mensal - R\$ mil



Nota-se que o resultado líquido acompanha a variação do faturamento, possíveis distorções ocorrem quando há o registro de despesas pontuais:



O EBITDA representa a geração operacional de caixa da companhia, ou seja, o quanto a empresa gera de recursos apenas com suas atividades operacionais, sem levar em consideração os efeitos de depreciação/ amortização de ativos permanentes e resultados financeiros que transitaram no Resultado do Exercício.

A Margem EBITDA mensal demonstra que no mês corrente apresentou margem de -253,44% sendo melhor que a margem do mês anterior que foi de -288,26%.

A Recuperanda apresentou comentários sobre as principais variações ocorridas nos saldos da DRE em 31/03/2024:

RECEITA LÍQUIDA – Ocorreu um aumento na receita devido a um melhor desempenho operacional.

RECEITA FINANCEIRA – houve um aumento em descontos com o fornecedor Unimed BH.

CUSTOS DOS SERVIÇOS – Verificou-se no período do mês de março em comparação a fevereiro uma redução nos custos totais. Segue abaixo análise, especificando um a um os mais relevantes:

Manutenções da empresa – Ocorreu um aumento nos custos em geral com aquisições e prestações de serviços com manutenções da empresa.



- Custos com Pessoal: foi verificado uma redução, devido ao pagamento ao fornecedor alelo, onde as despesas serão reconhecidas posteriormente. Redução também nas despesas com assistência médica do Bradesco Saúde.
- Aluguéis de máquinas e equipamentos: aumento, pois, no mês anterior não houve a despesas com o fornecedor Tecnologika, no mês atual ocorreu o reconhecimento de duas despesas do mesmo.
- Custos com Comunicação: redução nos custos de recarga com telefonia móvel, locação de software (sendgrid), demais custos com comunicação, fornecedor Lemit.
- Manutenções Prediais e de Equipamentos: redução não ocorreu a prestação de serviço do fornecedor Rodrigo Luiz Lima, manutenção de máquinas e equipamentos mão de obra.
- Transportes e Combustíveis: aumento nos custos com fretes, prestador EPX transportes de arquivos.
- Cartórios e Processos: aumento nos gastos com cartórios.
- Viagens e Estadias: aumento nos custos com viagens e estadias referente a diária hotel Ibis.
- Serviço Prestado Por Pessoa Jurídica: redução na prestação de serviço do fornecedor Leonardo Cavalcanti.
- Despesas Judiciais: pagamento de taxa de recurso extraordinário STF.
- Honorários Advocatícios: redução em honorários advocatícios com o fornecedor Cabral Magalhães.
- Auditoria e Consultoria: aumento devido a prestação de serviço do fornecedor Rubens Lanna.
- Outros Custos: redução nos custos com eventos e promoções.
- Processos trabalhistas: ocorreu um aumento no mês devido a ser uma conta que sofre variações constantes.

DESPESAS ADMINISTRATIVAS – Houve um aumento no total das despesas com relação ao mês anterior, conforme segue abaixo:

- Impostos e Taxas: aumento em ISS retido indevido das notas de São Paulo.
- Serviços Prestados Pessoa Jurídica: aumento devido a prestação de serviço do fornecedor arquivar.
- Outras despesas operacionais: aumento em bens de pequeno valor.



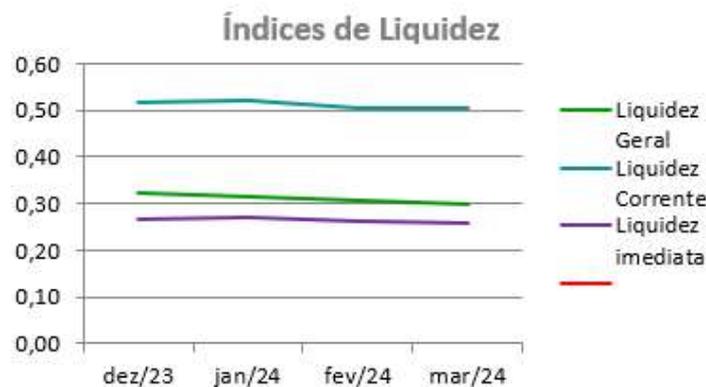
- Despesas Financeiras – aumento em juros fiscal devido ao pagamento em atraso da guia de FGTS.

PREJUÍZO DO EXERCÍCIO: verificou-se um aumento na receita, uma redução em custos e um aumento em despesas sendo o mais relevante na conta de alimentação referente a valores que foram pagos, porém, só serão reconhecidos posteriormente.

Indicadores Financeiros

ÍNDICES DE LÍQUIDEZ

ÍNDICES DE LIQUIDEZ	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24
Liquidez Geral	0,32	0,32	0,31	0,30
Liquidez Corrente	0,52	0,52	0,51	0,50
Liquidez imediata	0,27	0,27	0,26	0,26



A liquidez geral, índice que indica a capacidade de pagamento de obrigações da Recuperanda, mostra que a empresa possui ativos de curto e longo prazo, equivalentes a aproximadamente 30% das obrigações de curto e longo prazo em 31/03/2024.

Sua liquidez corrente, ou seja, disponibilidade de recursos de curto prazo para pagamento de dívidas também de curto prazo não é favorável para a Recuperanda, pois em 31/03/2024 a



empresa possui cerca de R\$ 0,50 de recursos para cada R\$ 1,00 de dívidas. Nesta análise, todos os itens considerados são de curto prazo.

O índice de liquidez imediata, índice bastante conservador, considera apenas caixa, saldos bancários e aplicações financeiras de liquidez imediata para quitar as obrigações de curto prazo, indicando desta forma, a porcentagem dos compromissos que a empresa pode liquidar imediatamente. A Recuperanda apresenta este índice baixo, sendo R\$ 0,26 para cada R\$ 1,00 de dívida. Para efeito de análise, trata-se de um índice sem muito realce, pois se relaciona dinheiro com valores, que vencerão em datas, sendo estas as mais variadas, embora de curto prazo (1 a 360 dias). Assim, poderão ter contas que vencerão em 10 dias e também aquelas que vencerão em 360 dias, e que não teriam relação com a liquidez imediata. Porém nos patamares apresentados, demonstra-se a dificuldade financeira atual da Recuperanda.

INDICADORES DE ESTRUTURA DE CAPITAL

ÍNDICES DE ENDIVIDAMENTO	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24
Participação de Capital de Terceiros	298%	305%	313%	322%
Composição do Endividamento de C.P.	19%	19%	19%	19%
Garantia ao Capital de Terceiros	-66%	-67%	-68%	-69%

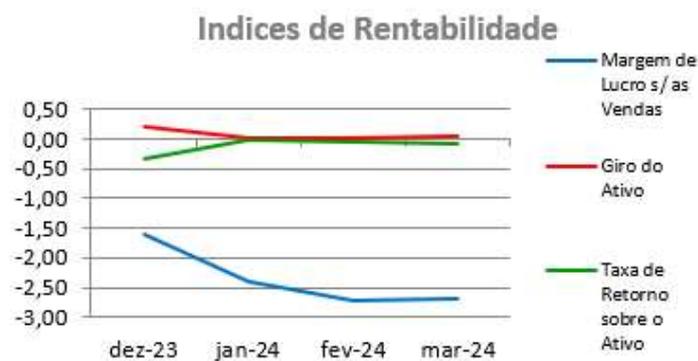


A participação de capital de terceiros na atividade em 31/03/2024, representa o equivalente a 322% e revela a dependência do capital de terceiros para financiar suas atividades operacionais.

A composição do endividamento, demonstra que 19% das dívidas totais vencem a curto prazo e que a garantia do capital próprio ao capital de terceiros é negativa em -69% o que significa que o patrimônio líquido não garante a liquidação do seu endividamento.

ÍNDICES DE RENTABILIDADE

ÍNDICES DE RENTABILIDADE	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Margem de Lucro s/ as Vendas	-1,60	-2,41	-2,71	-2,70
Giro do Ativo	0,22	0,01	0,02	0,03
Taxa de Retorno sobre o Ativo	-0,35	-0,03	-0,06	-0,09



Margem de lucro sobre vendas (Rentabilidade Líquida das vendas) - Indica quanto à empresa obtém de lucro, para cada 100 unidades monetárias vendidas. O resultado superior ou igual a 1 indica que a Recuperanda vem operando seu faturamento com margem de lucro positiva. Em 31/03/2024 foi apurado resultado negativo de R\$2,70 e indica uma condição desfavorável, uma vez que, a margem de vendas praticada não é suficiente para cobrir suas atividades operacionais.

Giro do ativo - Indica o volume de vendas praticado pela empresa em relação ao capital total investido, ou seja, mensura a eficiência na utilização do ativo para a geração de receitas.



Mostra quantas vezes o ativo girou no período. Geralmente, o valor do giro do ativo pode variar entre zero e infinito. Entretanto, valores entre 0,5 a 5 são mais comuns, resultados inferiores a esse intervalo, mostra o baixo giro do ativo, em 31/03/2024 foi apurado 0,03.

Taxa de Retorno sobre o Ativo - Representa o retorno que o ativo total investido oferece. É a relação entre a quantidade de dinheiro ganho (ou perdido) como resultado de um investimento e a quantidade de dinheiro investido. O resultado superior ou igual a 1 indica que a Recuperanda vem conseguindo obter retorno superior ou igual ao total investido. Em 31/03/2024 foi apurado índice negativo em -0,09.

ANÁLISE DINÂMICA

Em consonância com as Demonstrações Contábeis apresentadas pela Recuperanda em 31/03/2024, demonstram-se abaixo, os números apurados dos valores de Necessidade de Capital de Giro –NCG, Capital de giro – CDG e Tesouraria – T, através da utilização das seguintes equações:

NCG – Necessidade de capital de giro = Ativo Operacional - Passivo Operacional

Necessidade de Capital de Giro (NCG) – “É quando, no ciclo financeiro, as saídas de caixa ocorrem antes das entradas de caixa, o ativo operacional é maior que o passivo operacional e a empresa cria uma necessidade de aplicação permanente de fundos. Quando está negativa, a NCG demonstra que o passivo operacional se tornou maior que o ativo operacional, constituindo-se em fontes de fundos para a empresa.”

CDG – Capital de Giro = Passivo Não Circulante - Ativo Não Circulante

Capital de Giro (CDG) - “É utilizado para financiar a NCG, financiar aplicações permanentes, como terrenos, edifícios, máquinas, imobilizações financeiras e certos itens do realizável a longo prazo. O CDG negativo demonstra que o ativo permanente é maior que o passivo permanente, significando que a empresa financia parte de seu ativo permanente com fundos de curto prazo.”



T – Tesouraria = Ativo Financeiro - Passivo Financeiro

Tesouraria (T) - demonstra se a Recuperanda vem buscando o equilíbrio financeiro para oferecer auxílio ao Capital de Giro (CDG). A Tesouraria (T) negativa informa que a Recuperanda se encontra em “efeito tesoura”, isso ocorre quando o recurso Disponível do Ativo, não é suficiente para cobrir a NCG, sendo necessário buscar recursos de terceiros para liquidar suas operações de curto prazo, uma vez que, o CDG (capital próprio) tem pouco contribuído para sanar seu endividamento total.

Utilizando o Modelo de Fleuriet, foram consideradas as seguintes possibilidades de classificações dos tipos de estrutura e situação financeira, sendo esses tipos adotados pela Perícia para análise da Recuperanda:

TIPOS DE ESTRUTURAS E SITUAÇÃO FINANCEIRA				
TIPO	CDG	NCG	T	SITUAÇÃO
I	(+)	(-)	(+)	EXCELENTE
II	(+)	(+)	(+)	SÓLIDA
III	(+)	(+)	(-)	INSATISFATÓRIA
IV	(-)	(-)	(+)	ALTO RISCO
V	(-)	(-)	(-)	MUITO RUIM
VI	(-)	(+)	(-)	PÉSSIMA

Graficamente, a situação financeira é a seguinte:

R\$	29/02/2024	31/03/2024	29/02/2024	31/03/2024
CDG				
Ativo não circulante	11.099.298	10.668.239		
Passivo não circulante	<u>6.425.811</u>	<u>5.957.921</u>		
	(4.673.487)	(4.710.318)	(-)	(-)
NCG				
Ativo operacional	2.325.554	2.322.694		
Passivo operacional	<u>7.035.137</u>	<u>7.187.989</u>		
	(4.709.584)	(4.865.294)	(-)	(-)
T				
Ativo financeiro	2.464.473	2.464.476		
Passivo financeiro	<u>2.428.377</u>	<u>2.309.499</u>		
	36.097	154.976	(+)	(+)



No período em análise atual, verificou-se que a situação financeira da Recuperanda está classificada como Tipo V – Muito Ruim justificada pela Tesouraria (T) negativa informa que não é suficiente para cobrir a Necessidade de Capital de Giro (NCG), efeito tesoura, sendo necessário buscar recursos de terceiros para liquidar suas operações de curto prazo, uma vez que o Capital de Giro (capital próprio) que também está negativo, tem pouco contribuído para sanar seu endividamento total.

ÍNDICE DE INSOLVÊNCIA

O índice de solvência é um indicador econômico-financeiro que apresenta a capacidade da empresa em cumprir seus compromissos com os recursos do Ativo e Patrimônio Líquido e manter uma expectativa de garantia de geração de lucros futuros. Uma empresa solvente apresenta coerência entre a natureza do investimento e a origem dos recursos financeiros, sendo que o ativo fixo deve ser financiado pelo capital permanente (capital + reservas + passivo de longo prazo), e a sobra deste, deve financiar o Ativo Circulante, formando o capital de giro.

O índice de solvência pode ser medido pelo Termômetro de Kanitz, que é um instrumento que avalia principalmente a condição de possibilidade de falência em curto prazo. A fórmula utilizada é a seguinte:

$$\begin{aligned} X1 &= LL/PL \times 0,05 \\ X2 &= AC + RLP/ PC + ELP \times 1,65 \\ X3 &= AC - ESTOQUES/ PC \times 3,55 \\ X4 &= AC/PC \times 1,06 \\ X5 &= PC + ELP/ PL \times 0,33 \\ \text{Fator de Insolvência} &= (X1 + X2 + X3) - (X4 + X5) \end{aligned}$$

O resultado apurado indica a condição de:

Faixa de apuração do resultado Kanitz

0 e 7 = Solvência

0 e -3 = Penumbra

-3 e -7 = Insolvência



- Solvência: condição positiva em que a empresa não tem que se preocupar, pois tem capital permanente suficiente para liquidar suas obrigações.
- Penumbra: Demanda certa cautela e sugere condição de alerta aos administradores a fim de buscarem medidas para evitar falência.
- Insolvência: Indica condição de Recuperação Judicial/ falência.

Segue o índice de solvência para a GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA no período em análise:

TERMÔMETRO KANITZ	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
FATOR DE SOLVÊNCIA	2,3	2,3	2,3	2,2
CLASSIFICAÇÃO	SOLVÊNCIA	SOLVÊNCIA	SOLVÊNCIA	SOLVÊNCIA



Observa-se que resultado apurado pelo método do Termômetro de Kanitz indica uma condição de “Solvência” para o período atual, indicando que a Recuperanda está conduzindo bem os negócios e garantindo recursos para cumprir o Plano de Recuperação Judicial.



Conclusão

Das análises dos registros contábeis da Recuperanda foi verificado prejuízo líquido mensal de R\$ 464 mil em 31/03/2024 e prejuízo líquido acumulado até a referida data de R\$ 1.359 mil.

O principal representante do endividamento da Recuperanda são as Obrigações Tributárias no montante de R\$ 30.031 mil que equivalem a 60% da totalidade das exigibilidades da empresa. O Patrimônio Líquido registra saldo negativo de R\$ 34.305 mil e apresenta o passivo a descoberto que ocorre quando saldos do Passivo são maiores que os saldos do Ativo.

Solicita-se à Recuperanda que, em atendimento ao e-mail enviado pela Perícia em 05/05/2020 anexado no ID 117866176, apresente:

- ✓ Apresentar o saldo de Clientes por idade de recebimento, conforme modelo do Aging List abaixo:

Aging List	R\$
Total a vencer	
Total vencidos até 30 dias	
Total vencidos de 31 até 90 dias	
Total vencidos de 91 até 180 dias	
Total vencidos acima de 180 dias	
Total bruto do Contas a Receber	
(-) PCLD	
Total Líquido do Contas a Receber	

- ✓ A composição dos saldos de Depósitos Judiciais com a relação de processos judiciais correspondentes aos mesmos e expectativa de realização conciliados com os passivos trabalhistas. Recomenda-se o alinhamento da contabilidade às práticas contábeis à luz do Provisionamento de Passivo Contingente (CPC 25) e a adequação à lista de credores e a apresentação deste monitoramento à perícia, semestralmente.
- ✓ A movimentação dos saldos dos Ativos Fixos, por grupo de conta, informando saldo inicial, adições, baixas e depreciação/ amortização. O saldo inicial a partir de 31/12/2018. Para os casos de baixa com terceiros, informar a listagem analítica e o motivo de sua ocorrência.



- ✓ A situação fiscal dos saldos de impostos e contribuições (Ativo e Passivo).

Diante de tudo quanto foi aqui exposto, colocamos a vossa inteira disposição para outros esclarecimentos julgados pertinentes.

Belo Horizonte, 23 de maio de 2024.

ALANO OTAVIANO
DANTAS
MEIRA:0558414060
0

Assinado de forma digital
por ALANO OTAVIANO
DANTAS
MEIRA:0558414060
Dados: 2024.06.10 17:11:46
-03'00'

DMA ADVOGADOS ASSOCIADOS
Alano Otaviano Dantas Meira
Administrador Judicial
OAB/MG 27.970

JULIANA CONRADO
PASCHOAL:03526591
652

Assinado de forma digital por
JULIANA CONRADO
PASCHOAL:03526591652
Dados: 2024.05.27 15:56:40 -03'00'

UNE ASSESSORIA CONTÁBIL E EMPRESARIAL
Perita Judicial Contábil – CNPC: 1169
Juliana Conrado Paschoal
Contadora – CRC MG-093914/O-2



Empresa: GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVICOS DE COBRANCAS LTDA
C.N.P.J.: 04.342.071/0001-23
Endereço: Rua TAMOIOS, 666, 7 ANDAR, CENTRO, BELO HORIZONTE/MG, CEP 30120-050
Período: 01/03/2024 - 31/03/2024
Insc. Junta Comercial: 31209176453 Data: 19/03/2005
CONSOLIDADO (Empresas: 30,31,32,38)

Folha: 0001
Número livro: 0001
Emissão: 25/04/2024
Hora: 15:24:36

BALANCETE

Código	Classificação	Descrição da conta	Saldo Anterior	Débito	Crédito	Saldo Atual
15	1	ATIVO	15.889.324,58D	2.466.481,57	2.900.397,14	15.455.409,01D
16	1.1	ATIVO CIRCULANTE	4.790.026,75D	2.466.031,57	2.468.888,20	4.787.170,12D
17	1.1.1	ATIVO DISPONIVEL	2.464.473,25D	1.765.183,28	1.765.180,74	2.464.475,79D
18	1.1.1.01	CAIXAS	900,00D	1.477,55	1.477,55	900,00D
19	1.1.1.01.001	CAIXA - MATRIZ	300,00D	482,62	482,62	300,00D
21	1.1.1.01.003	CAIXA - DIVINOPOLIS 01	300,00D	0,00	0,00	300,00D
37	1.1.1.01.019	CAIXA - DIVINOPOLIS 02	300,00D	994,93	994,93	300,00D
40	1.1.1.02	BANCOS CONTA MOVIMENTO	32,73D	1.502.908,81	1.502.932,28	9,26D
44	1.1.1.02.004	BANCO DO BRASIL AG. 3394 CC 44090-6	0,00	921.626,90	921.626,90	0,00
1718	1.1.1.02.024	BANCO BRADESCO - AG 3432 C/C 0269001-2	32,73D	581.281,91	581.305,38	9,26D
72	1.1.1.03	APLICACOES FINANCEIRAS	2.463.540,52D	260.796,92	260.770,91	2.463.566,53D
73	1.1.1.03.001	BANCO DO BRASIL - OUROCAP	2.460.447,12D	0,00	0,00	2.460.447,12D
75	1.1.1.03.003	BANCO SANTANDER - APLIC AUTOMATICA	8,23D	0,00	0,00	8,23D
80	1.1.1.03.008	BANCO SANTANDER	3.067,73D	0,00	0,00	3.067,73D
1650	1.1.1.03.012	BANCO BRADESCO SAL.APLIC.AUTOMATICA	17,44D	260.796,92	260.770,91	43,45D
84	1.1.2	CLIENTES	247.838,49D	191.479,87	191.479,87	247.838,49D
85	1.1.2.01	CLIENTES MERCADO INTERNO	247.838,49D	191.479,87	191.479,87	247.838,49D
86	1.1.2.01.001	CLIENTES DIVERSOS	247.838,49D	191.479,87	191.479,87	247.838,49D
88	1.1.3	CREDITOS DIVERSOS	2.077.715,01D	509.368,42	512.227,59	2.074.855,84D
99	1.1.3.03	ADIANTAMENTO/EMPRESTIMO A SOCIOS	0,00	409.640,00	409.640,00	0,00
101	1.1.3.03.002	RODRIGO DE CASTRO QUELOTTI	0,00	409.640,00	409.640,00	0,00
106	1.1.3.04	OUTROS ADIANTAMENTOS	172.747,06D	88.778,61	91.664,61	169.861,06D
108	1.1.3.04.002	ADIANTAMENTOS A CLIENTES (REEMBOLSAVEL)	0,00	88.328,61	88.328,61	0,00
114	1.1.3.04.008	ADIANTAMENTO COM COMUNICACAO	0,00	450,00	450,00	0,00
1868	1.1.3.04.012	ADIANTAMENTO R1 TECH	28.211,97D	0,00	0,00	28.211,97D
1869	1.1.3.04.013	ADIANTAMENTO TECNOLOGIKA	144.535,09D	0,00	2.886,00	141.649,09D
117	1.1.3.05	IMPOSTOS A RECUPERAR	1.853.197,57D	26,83	0,00	1.853.224,40D
118	1.1.3.05.001	IRRF	476.567,02D	26,83	0,00	476.593,85D
128	1.1.3.05.003	COFINS RETIDO NA FONTE	0,02D	0,00	0,00	0,02D
130	1.1.3.05.005	CONTRIBUICAO SOCIAL A COMPENSAR	124.869,50D	0,00	0,00	124.869,50D
132	1.1.3.05.007	IRRF S/ APLICACAO FINANCEIRA	29.271,70D	0,00	0,00	29.271,70D
133	1.1.3.05.008	IRPJ SALDO NEGATIVO DE 2014	119,76D	0,00	0,00	119,76D
134	1.1.3.05.009	CSSL - SALDO NEGATIVO DE 2014	37.859,52D	0,00	0,00	37.859,52D
135	1.1.3.05.010	IRPJ - SALDO NEGATIVO DE 2015	49.793,18D	0,00	0,00	49.793,18D
136	1.1.3.05.011	CSSL - SALDO NEGATIVO DE 2015	35.279,40D	0,00	0,00	35.279,40D
137	1.1.3.05.012	CSSL - SALDO NEGATIVO DE 2016	194.421,69D	0,00	0,00	194.421,69D
1	1.1.3.05.013	IRPJ - SALDO NEGATIVO DE 2016	312.218,81D	0,00	0,00	312.218,81D
2	1.1.3.05.014	CSSL - SALDO NEGATIVO DE 2017	227.706,36D	0,00	0,00	227.706,36D
3	1.1.3.05.015	IRPJ - SALDO NEGATIVO DE 2017	365.090,61D	0,00	0,00	365.090,61D
138	1.1.3.06	BLOQUEIOS/ DEPOSITOS JUDICIAIS	0,00	10.922,98	10.922,98	0,00
139	1.1.3.06.001	BLOQUEIOS JUDICIAIS	0,00	10.922,98	10.922,98	0,00
146	1.1.3.08	DESPESAS PAGAS ANTECIPADAMENTE	51.770,38D	0,00	0,00	51.770,38D
1668	1.1.3.08.006	ADIANTAMENTO DESPESA ALIMENTAÇÃO	51.770,38D	0,00	0,00	51.770,38D
152	1.2	ATIVO NAO CIRCULANTE	11.099.297,83D	450,00	431.508,94	10.668.238,89D
153	1.2.1	ATIVO REALIZAVEL A LONGO PRAZO	10.510.862,48D	450,00	409.640,00	10.101.672,48D
159	1.2.1.03	EMPRESTIMOS A TERCEIROS	1.150.038,99D	0,00	0,00	1.150.038,99D
1735	1.2.1.03.004	CRISTIANO AYRES DE FIGUEIREDO	1.150.038,99D	0,00	0,00	1.150.038,99D
163	1.2.1.04	ADIANTAMENTO/EMPRESTIMO A SOCIOS LP	1.783.714,14D	0,00	409.640,00	1.374.074,14D
165	1.2.1.04.002	RODRIGO DE CASTRO QUELOTTI	1.783.714,14D	0,00	409.640,00	1.374.074,14D
167	1.2.1.05	BLOQUEIOS / DEPOSITOS JUDICIAIS LP	4.216.308,46D	0,00	0,00	4.216.308,46D
168	1.2.1.05.001	BLOQUEIOS JUDICIAIS	67.282,69D	0,00	0,00	67.282,69D
169	1.2.1.05.002	DEPOSITOS RECURSAIS	2.261.687,98D	0,00	0,00	2.261.687,98D
170	1.2.1.05.003	GARANTIAS DE JUIZO	1.887.337,79D	0,00	0,00	1.887.337,79D
1730	1.2.1.06	OUTROS ADIANTAMENTOS LP	3.343.801,89D	450,00	0,00	3.344.251,89D
1731	1.2.1.06.001	ADIANTAMENTO FORNECEDORES LP	1.937.873,96D	0,00	0,00	1.937.873,96D
1733	1.2.1.06.003	ADIANTAMENTO COM COMUNICAÇÃO LP	413.333,84D	450,00	0,00	413.783,84D
1734	1.2.1.06.004	ADIANTAMENTO OFFICE LP	992.594,09D	0,00	0,00	992.594,09D
1826	1.2.1.07	DESPESAS PAGAS ANTECIPADAMENTE LP	16.999,00D	0,00	0,00	16.999,00D



Empresa: GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVICOS DE COBRANCAS LTDA
C.N.P.J.: 04.342.071/0001-23
Endereço: Rua TAMOIOS, 666, 7 ANDAR, CENTRO, BELO HORIZONTE/MG, CEP 30120-050
Período: 01/03/2024 - 31/03/2024
Insc. Junta Comercial: 31209176453 **Data:** 19/03/2005
CONSOLIDADO (Empresas: 30,31,32,38)

Folha: 0002
Número livro: 0001
Emissão: 25/04/2024
Hora: 15:24:36

BALANCETE

Código	Classificação	Descrição da conta	Saldo Anterior	Débito	Crédito	Saldo Atual
1827	1.2.1.07.001	PREMIOS DE SEGUROS A APROPRIAR LP	16.999,00D	0,00	0,00	16.999,00D
174	1.2.3	ATIVO PERMANENTE	588.435,35D	0,00	21.868,94	566.566,41D
183	1.2.3.01	IMOBILIZADO	6.783.955,08D	0,00	0,00	6.783.955,08D
184	1.2.3.01.001	INSTALACOES ELETRICAS	188.949,55D	0,00	0,00	188.949,55D
185	1.2.3.01.002	FERRAMENTAS	40.176,28D	0,00	0,00	40.176,28D
186	1.2.3.01.003	MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	716.509,97D	0,00	0,00	716.509,97D
188	1.2.3.01.005	MOVEIS E UTENSILIOS	1.484.163,04D	0,00	0,00	1.484.163,04D
189	1.2.3.01.006	COMPUTADORES E PERIFERICOS	2.650.855,45D	0,00	0,00	2.650.855,45D
190	1.2.3.01.007	EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA	1.667.506,48D	0,00	0,00	1.667.506,48D
193	1.2.3.01.010	INSTALACOES PREDIAIS	12.265,85D	0,00	0,00	12.265,85D
194	1.2.3.01.011	MELHORIA EM IMOVEL DE TERCEIROS	23.528,46D	0,00	0,00	23.528,46D
196	1.2.3.02	DEPRECIACOES	6.563.970,26C	0,00	8.125,49	6.572.095,75C
197	1.2.3.02.001	(-) DEPRECIACOES DE INST. ELETRICAS	188.949,55C	0,00	0,00	188.949,55C
198	1.2.3.02.002	(-) DEPRECIACOES DE FERRAMENTAS	40.176,28C	0,00	0,00	40.176,28C
199	1.2.3.02.003	(-) DEPRECIACOES DE MAQ. E EQUIPAMENTO	648.810,33C	0,00	1.164,56	649.974,89C
201	1.2.3.02.005	(-) DEPRECIACOES DE MOVEIS E UTENSILIO	1.335.798,67C	0,00	6.735,60	1.342.534,27C
202	1.2.3.02.006	(-) DEPRECIACOES DE COMPUTADORES E PER	2.647.024,64C	0,00	225,33	2.647.249,97C
203	1.2.3.02.007	(-) DEPRECIACOES DE EQUIP. DE INFORMAT	1.667.416,48C	0,00	0,00	1.667.416,48C
206	1.2.3.02.010	(-) DEPRECIACAO DE INSTAL. PREDIAIS	12.265,85C	0,00	0,00	12.265,85C
207	1.2.3.02.011	(-) DEPRECIACAO DE MELHORIA EM IMOV. T	23.528,46C	0,00	0,00	23.528,46C
208	1.2.3.03	INTANGIVEL	2.788.590,24D	0,00	0,00	2.788.590,24D
209	1.2.3.03.001	SOFTWARES PROTHEUS	208.134,39D	0,00	0,00	208.134,39D
210	1.2.3.03.002	SOFTWARES DIVERSOS	1.755.848,66D	0,00	0,00	1.755.848,66D
211	1.2.3.03.003	G - COB ADM	824.607,19D	0,00	0,00	824.607,19D
212	1.2.3.04	AMORTIZACOES	2.420.139,71C	0,00	13.743,45	2.433.883,16C
213	1.2.3.04.001	(-) AMORT. DE SOFTWARES - PROTHEUS	208.134,39C	0,00	0,00	208.134,39C
214	1.2.3.04.002	(-) ARMOT. DE SOFTWARES - DIVERSOS	1.755.848,66C	0,00	0,00	1.755.848,66C
215	1.2.3.04.003	(-) AMORT. G - COB ADM	456.156,66C	0,00	13.743,45	469.900,11C
216	2	PASSIVO	15.889.324,58C	2.260.982,03	1.827.066,46	15.455.409,01C
217	2.1	CIRCULANTE	9.463.513,66C	1.136.932,75	1.170.907,03	9.497.487,94C
218	2.1.1	CIRCULANTE	9.463.513,66C	1.136.932,75	1.170.907,03	9.497.487,94C
219	2.1.1.01	FORNECEDORES NO PAIS	971.725,12C	164.787,76	145.282,76	952.220,12C
241	2.1.1.01.014	EMIVE PATRULHA 24HS LTDA	760,00C	0,00	0,00	760,00C
264	2.1.1.01.037	CONSORCIO OTIMO DE BILHETAGEM E OTIMO	0,00	20,98	20,98	0,00
266	2.1.1.01.039	TOTVS S/A	861,94C	0,00	0,00	861,94C
296	2.1.1.01.061	CONSORCIO OP DE TRANSP COL MUN	0,00	25,65	25,65	0,00
360	2.1.1.01.117	ALELO S/A	0,00	27.722,58	27.722,58	0,00
362	2.1.1.01.119	CIA TELECOMUNICACOES DO BRASIL CENTRAL	0,00	90,40	90,40	0,00
376	2.1.1.01.133	LOCWEB SERVICOS DE INTERNET S.A	0,00	1.561,44	1.561,44	0,00
394	2.1.1.01.151	MASTER TURISMO LTDA	36,39C	0,00	0,00	36,39C
397	2.1.1.01.154	RUBENS LANNA DE SIQUEIRA	0,00	2.824,00	2.824,00	0,00
412	2.1.1.01.161	UNITFOUR TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	0,00	0,08	0,08	0,00
418	2.1.1.01.167	ALGAR MULTIMIDA S/A	18.654,87C	1.509,81	1.509,81	18.654,87C
436	2.1.1.01.185	TECNOLOGIKA SOLUCOES LTDA	0,00	5.772,00	5.772,00	0,00
494	2.1.1.01.235	CLARO S/A - BELO HORIZONTE	13.283,43C	0,00	0,00	13.283,43C
527	2.1.1.01.260	CLARO S/A - NATAL	2.367,36C	0,00	0,00	2.367,36C
545	2.1.1.01.278	ADVOCACIA MACIEL	75.581,70C	0,00	0,00	75.581,70C
565	2.1.1.01.298	REALBITE SISTEMAS DE AUTOMACAO LTDA	0,00	0,45	0,45	0,00
621	2.1.1.01.346	THYSSENKRUPP ELEVADORES SA	3.025,05C	4,31	4,31	3.025,05C
653	2.1.1.01.370	UNIMED BH COOP. DE TRAB MEDICO	33.268,87C	9.122,39	7.277,16	31.423,64C
690	2.1.1.01.399	GEEC-GRUPO EDUCACAO ETICA E CIDADANIA	11.884,28C	2.045,28	2.403,18	12.242,18C
714	2.1.1.01.423	CLARO SA	199,67C	0,00	0,00	199,67C
814	2.1.1.01.507	UNIMED DIVINOPOLIS C.T.M LTDA	7.214,49C	3.426,37	3.778,40	7.566,52C
824	2.1.1.01.517	WAGNER VAZ BRAGANCA	870,00C	0,00	0,00	870,00C
973	2.1.1.01.642	MOURA TAVARES FIGUEIREDO	32.032,21C	0,00	0,00	32.032,21C
976	2.1.1.01.645	CLARO S/A	5,99C	0,00	0,00	5,99C
985	2.1.1.01.654	ALGAR MULTIMIDA S/A	26.697,25C	0,00	0,00	26.697,25C
986	2.1.1.01.655	ARQUIVAR TECNOLOGIA EIRELI - EPP	5.444,12C	6.020,47	6.020,47	5.444,12C
1000	2.1.1.01.669	EMPRESA MINEIRA DE COMPUTADORES	0,00	117,25	117,25	0,00
1008	2.1.1.01.677	VONEX TECNOLOGIA	0,00	64,67	64,67	0,00
1011	2.1.1.01.680	CALLTECH TECNOLOGIA E SERVICOS ELETRONIC	1.263,50C	0,00	0,00	1.263,50C
1013	2.1.1.01.682	HISECUR SECURITY SOLUTION INF LTDA -ME	0,00	287,02	287,02	0,00
1014	2.1.1.01.683	OLOS TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA	2.522,00C	501,27	501,27	2.522,00C
1024	2.1.1.01.685	RESOLUTTE SERVICOS EM COMUNICACAO LTDA	0,00	59,14	59,14	0,00
1031	2.1.1.01.692	3A SOLUCOES EM COBRANCAS E TELEATENDIMEN	0,00	15,86	15,86	0,00
1037	2.1.1.01.698	OLOS SYSTEMS TECNOLOGIA LTDA	111.466,70C	0,00	0,00	111.466,70C
1038	2.1.1.01.699	MITHINSTAL SERVICOS DE INSTALACOES LTDA	238.123,60C	13.454,97	225,87	224.894,50C



Empresa: GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVICOS DE COBRANCAS LTDA
C.N.P.J.: 04.342.071/0001-23
Endereço: Rua TAMOIOS, 666, 7 ANDAR, CENTRO, BELO HORIZONTE/MG, CEP 30120-050
Período: 01/03/2024 - 31/03/2024
Insc. Junta Comercial: 31209176453 Data: 19/03/2005
CONSOLIDADO (Empresas: 30,31,32,38)

Folha: 0003
Número livro: 0001
Emissão: 25/04/2024
Hora: 15:24:36

BALANCETE

Código	Classificação	Descrição da conta	Saldo Anterior	Débito	Crédito	Saldo Atual
1045	2.1.1.01.706	FBO TELECOM EIRELI - ME	10.000,00C	0,00	0,00	10.000,00C
1046	2.1.1.01.707	ARTRADE BRASIL EIRELI EPP	0,00	58,04	58,04	0,00
1048	2.1.1.01.709	AGIL TELECOM	0,00	72,83	72,83	0,00
1565	2.1.1.01.713	TRIPLA SERVICES LTDA	0,00	18,81	18,81	0,00
1567	2.1.1.01.714	BOLT TELECOM EIRELI - ME	0,00	185,63	185,63	0,00
1568	2.1.1.01.715	CLARO S.A	38.194,35C	273,97	273,97	38.194,35C
1570	2.1.1.01.717	LEMIT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	0,00	6.024,62	6.024,62	0,00
1581	2.1.1.01.727	TIM S.A BELO HORIZONTE	0,00	343,98	343,98	0,00
1584	2.1.1.01.730	MERIT PLAZA HOTEL LTDA	368,20C	0,00	0,00	368,20C
1586	2.1.1.01.731	IBM BRASIL INDUSTRIA MAQUINAS E SERVICOS LTDA	0,00	2,19	2,19	0,00
1587	2.1.1.01.732	SONAVOIP TELECOMUNICACOES LTDA	0,00	25,96	25,96	0,00
1594	2.1.1.01.737	MINASCOPI NACIONAL LTDA	1.190,14C	1.190,14	1.188,88	1.188,88C
1597	2.1.1.01.740	REDE CIDADANA	1.491,00C	5,56	5,56	1.491,00C
1615	2.1.1.01.757	MATIZ IMPRESSAO DIGITAL LTDA	127,00C	0,00	0,00	127,00C
1616	2.1.1.01.758	SAFETEC INFORMATICA LTDA	0,00	2.958,86	2.958,86	0,00
1617	2.1.1.01.759	SKYMAIL SERVIÇOS DE COMP. DIGITA LTDA	1.557,64C	1.557,64	1.560,64	1.560,64C
1618	2.1.1.01.760	E M AGUIAR JUNIOR GERENCIAMENTO DE ARQUI	24.461,68C	17,54	17,54	24.461,68C
1622	2.1.1.01.764	SEG CONSULTORIA LTDA	2.302,50C	2.250,00	1.410,00	1.462,50C
1630	2.1.1.01.772	ARTRADE BRASIL EIRELI EPP	1.444,94C	0,00	0,00	1.444,94C
1631	2.1.1.01.773	ALEXANDRE PAPINI NOTINI CANAAN TAVARES	186.822,00C	10.000,00	10.000,00	186.822,00C
1647	2.1.1.01.788	BRASIL EQUIPAMENTOS CONTRA INCENDIO LTDA	17,30C	0,00	0,00	17,30C
1656	2.1.1.01.793	LEONARDO AUGUSTO POMPEU CAVALCANTI	4.135,00C	17.356,50	17.356,50	4.135,00C
1657	2.1.1.01.794	DAVID DE SOUZA ZEITUNE	720,00C	360,00	0,00	360,00C
1664	2.1.1.01.801	GOOSE CONSULTORIA E TREINAMENTOS LTDA	4.000,00C	4.000,00	0,00	0,00
1665	2.1.1.01.802	SOERG-SAUDE OCUPACIONAL E ERGONOMIA LTDA	0,00	2,76	2,76	0,00
1677	2.1.1.01.815	OTK SISTEMAS DE INFORMATICA LTDA	0,00	1.146,60	1.146,60	0,00
1679	2.1.1.01.816	ALGAR TELECOM S/A	0,00	144,63	144,63	0,00
1683	2.1.1.01.821	UNE ASSESSORIA CONTABIL E EMPRESARIAL LTDA	9.000,00C	3.000,00	3.000,00	9.000,00C
1687	2.1.1.01.823	ALGAR MULTIMIDIA S/A	4.621,57C	0,00	0,00	4.621,57C
1696	2.1.1.01.832	CEU - CENTRAL DE ENCOMENDAS URGENTES LTDA	100,00C	0,00	0,00	100,00C
1697	2.1.1.01.833	MAURO WILSON SARAIVA SILVA	0,00	2.966,00	2.966,00	0,00
1704	2.1.1.01.836	VITAL SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO LTDA	4.854,85C	0,00	0,00	4.854,85C
1712	2.1.1.01.844	ATOMO PRESTACAO DE SERVICOS E COMERCIO L	5.455,00C	0,00	0,00	5.455,00C
1721	2.1.1.01.851	RECURSAL S.A	1.776,20C	0,00	0,00	1.776,20C
1725	2.1.1.01.854	AMERICAN TOWER DO BRASIL - COMUNICAÇÃO	2.616,23C	2.616,23	2.616,23	2.616,23C
1726	2.1.1.01.855	AGUIA SERVICOS DE MONITORAMENTO	130,75C	130,75	130,75	130,75C
1728	2.1.1.01.857	FENIX INOVAÇÃO E TECNOLOGIA	85,88C	0,00	0,00	85,88C
1761	2.1.1.01.866	SAMPRE LIMITADA	65,00C	0,00	0,00	65,00C
1765	2.1.1.01.869	POTENCIAL SEGURADORA S/A	0,00	11,58	11,58	0,00
1772	2.1.1.01.873	DANIELA PAULA REIS 08809349644	0,00	2.250,00	2.250,00	0,00
1778	2.1.1.01.879	EMPREENDEDORISMO LEGAL PRODUTORA DE CONTEUDO E	829,64C	0,00	0,00	829,64C
1782	2.1.1.01.882	RODRIGO DE CAMPOS 14305944898	440,00C	0,00	0,00	440,00C
1798	2.1.1.01.895	EXPRESSO X LOG. E TRANSP. DE CARGAS EIRELI	300,00C	0,00	0,00	300,00C
1800	2.1.1.01.897	SIGAVOXONE TELEFONIA E COMUNICACAO LTDA	15.846,31C	0,00	0,00	15.846,31C
1804	2.1.1.01.900	CABRAL MAGALHAES E FONSECA SOCIEDADE DE ADVOGADC	33.450,00C	5.000,00	3.300,00	31.750,00C
1815	2.1.1.01.910	RAQUEL REIS GONCALVES REINKE	550,00C	0,00	0,00	550,00C
1816	2.1.1.01.911	POWER TUNING - SOLUCOES EM TI LTDA	20.747,68C	2.316,10	0,00	18.431,58C
1822	2.1.1.01.917	BEATRIZ GARCIA LEOA FARIA 69811393672	16,00C	0,00	0,00	16,00C
1831	2.1.1.01.921	RODRIGO LUIZ LIMA	600,00C	0,00	0,00	600,00C
1832	2.1.1.01.922	PAPELARIA PAPEL DE OURO LTDA	525,80C	0,00	0,00	525,80C
1833	2.1.1.01.923	VIACARD SOLUCOES EM IDENTIFICACAO LTDA	56,25C	0,00	0,00	56,25C
1837	2.1.1.01.927	WANDERSON DE AZEVEDO BORGES 08241512678	720,00C	0,00	0,00	720,00C
1840	2.1.1.01.930	ITACOLOMI COMUNICACAO LTDA	0,00	375,00	375,00	0,00
1844	2.1.1.01.934	TELEWAY TELECOM LTDA	0,00	9.583,14	9.583,14	0,00
1845	2.1.1.01.935	REAL MINAS SOLUCAO EM LIMPEZA E ESCRITORIO EIRELI	1.876,27C	1.150,46	933,43	1.659,24C
1856	2.1.1.01.945	ULTRACOM TELECOMUNICACOES LTDA	0,00	1.258,55	1.258,55	0,00
1859	2.1.1.01.948	OLIVERS PAPELARIA LTDA	20,30C	0,00	0,00	20,30C
1865	2.1.1.01.953	ANDERSON EUSTAQUIO DE OLIVEIRA CUNHA 05018601698	0,00	350,00	350,00	0,00
1866	2.1.1.01.954	OTIMA DIGITAL LTDA	4.605,62C	4.605,62	7.760,64	7.760,64C
1876	2.1.1.01.960	FLOW SOLUCOES EM SOFTWARE E TECNOLOGIA LTDA	0,00	5.390,00	5.390,00	0,00
1877	2.1.1.01.961	SERVIÇOS REPROGRAFICOS UNIVERSAL LTDA	40,60C	0,00	0,00	40,60C
1885	2.1.1.01.969	GARIOS & GARIOS PERICIA JUDICIAIS CONSULTORIA SEGUI	0,00	1.141,68	1.141,68	0,00
1886	2.1.1.01.970	COMERCIAL PORTO VELHO LTDA	0,00	0,00	1.135,77	1.135,77C
1050	2.1.1.02	OBRIGACOES SOCIAIS A PAGAR	3.460.642,45C	595.837,25	686.751,85	3.551.557,05C
1051	2.1.1.02.001	ORDENADOS E SALARIOS A PAGAR	230.970,00C	440.307,75	444.715,75	235.378,00C
1052	2.1.1.02.002	FGTS A PAGAR	296.427,89C	24.049,53	24.898,08	297.276,44C
1053	2.1.1.02.003	INSS A PAGAR	1.949.548,54C	3.895,37	53.720,37	1.999.373,54C
1055	2.1.1.02.005	IRRF A RECOLHER DE ASSALARIADOS	267.601,18C	0,00	8.936,70	276.537,88C
1056	2.1.1.02.006	PROVISAO DE FERIAS E ENCARGOS A PAGAR	619.645,39C	40.066,15	34.148,32	613.727,56C
1057	2.1.1.02.007	PROVISAO DE 13 E ENCARGOS A PAGAR	61.609,73C	913,03	31.213,21	91.909,91C
1058	2.1.1.02.008	PRO-LABORE	34.839,72C	311,56	2.825,56	37.353,72C

Sistema licenciado para ASSERTIVA SERVICOS CONTABEIS LTDA



Número do documento: 24061017174017400010239028038
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=24061017174017400010239028038>
 Assinado eletronicamente por: ALANO OTAVIANO DANTAS MEIRA - 10/06/2024 17:17:40

Empresa: GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVICOS DE COBRANCAS LTDA
C.N.P.J.: 04.342.071/0001-23
Endereço: Rua TAMOIOS, 666, 7 ANDAR, CENTRO, BELO HORIZONTE/MG, CEP 30120-050
Período: 01/03/2024 - 31/03/2024
Insc. Junta Comercial: 31209176453 **Data:** 19/03/2005
CONSOLIDADO (Empresas: 30,31,32,38)

Folha: 0004
Número livro: 0001
Emissão: 25/04/2024
Hora: 15:24:36

BALANCETE

Código	Classificação	Descrição da conta	Saldo Anterior	Débito	Crédito	Saldo Atual
1061	2.1.1.02.011	FERIAS A PAGAR	0,00	41.685,58	41.685,58	0,00
1066	2.1.1.02.016	RESCISÕES A PAGAR	0,00	6.291,43	6.291,43	0,00
1700	2.1.1.02.017	PROCESSOS TRABALHISTAS	0,00	38.316,85	38.316,85	0,00
1067	2.1.1.03	CREDITOS JUNTO A TERCEIROS	2.428.376,55C	126.531,70	7.654,49	2.309.499,34C
1089	2.1.1.03.014	EMPRESTIMOS BANCO BRADESCO - CP	0,00	1.443,24	1.443,24	0,00
1585	2.1.1.03.107	EMPRESTIMOS GLOBAL TECH	2.328.376,55C	125.088,46	6.211,25	2.209.499,34C
1855	2.1.1.03.110	EMPRESTIMOS TOMADOS NO MERCADO	100.000,00C	0,00	0,00	100.000,00C
1101	2.1.1.04	IMPOSTOS A PAGAR/RECOLHER	1.295.921,94C	12.540,70	15.622,59	1.299.003,83C
1103	2.1.1.04.002	COFINS A PAGAR	678.428,66C	0,00	5.767,54	684.196,20C
1104	2.1.1.04.003	IRRF A PAGAR DE TERCEIROS	3.492,82C	0,00	627,33	4.120,15C
1105	2.1.1.04.004	ISSQN A PAGAR	274.213,99C	3.200,57	5.341,41	276.354,83C
1106	2.1.1.04.005	PIS A PAGAR	146.935,45C	0,00	1.244,80	148.180,25C
1107	2.1.1.04.006	RETENCOES SOCIAIS A PAGAR - TERCEIROS	6.368,57C	0,00	1.929,48	8.298,05C
1108	2.1.1.04.007	PARCELAMENTO ISSQN A PAGAR	23.456,87C	1.216,61	0,00	22.240,26C
1111	2.1.1.04.010	ISSQN A PAGAR DE TERCEIROS	642,24C	801,42	712,03	552,85C
1113	2.1.1.04.012	PARCELAMENTO FEDERAL ADMINISTRATIVO	83.007,48C	895,91	0,00	82.111,57C
1114	2.1.1.04.013	PARCELAMENTO PREVIDENCIARIO CP	32.055,84C	0,00	0,00	32.055,84C
1745	2.1.1.04.016	PARCELAMENTO FGTS CP	47.320,02C	6.426,19	0,00	40.893,83C
1117	2.1.1.05	ADIANTAMENTO DE CLIENTES	0,00	146.745,34	146.745,34	0,00
1118	2.1.1.05.001	ADIANTAMENTO DE CLIENTES DIVERSOS	0,00	146.745,34	146.745,34	0,00
1872	2.1.1.08	ADIANTAMENTO EMPRESTIMOS A SOCIOS	1.306.847,60C	90.490,00	168.850,00	1.385.207,60C
1873	2.1.1.08.001	ADIANTAMENTO EMPRESTIMO SOCIO SERGIO EDUARDO AN	1.306.847,60C	90.490,00	168.850,00	1.385.207,60C
1136	2.2	PASSIVO NAO CIRCULANTE	40.266.835,21C	3.785,32	0,00	40.263.049,89C
1137	2.2.1	PASSIVO EXIGIVEL A LONGO PRAZO	40.266.835,21C	3.785,32	0,00	40.263.049,89C
1138	2.2.1.01	EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS	5.751.750,44C	1.443,24	0,00	5.750.307,20C
1141	2.2.1.01.003	CARTAO BNDES - LONGO PRAZO	122.416,87C	0,00	0,00	122.416,87C
1142	2.2.1.01.004	EMPRESTIMOS BANCO ITAU	2.597.281,45C	0,00	0,00	2.597.281,45C
1145	2.2.1.01.007	EMPRESTIMO BANCO BRADESCO - LP	985.121,35C	1.443,24	0,00	983.678,11C
1748	2.2.1.01.008	EMPRESTIMO BANCO BRADESCO SALARIO LP	20.339,98C	0,00	0,00	20.339,98C
1749	2.2.1.01.009	EMPRESTIMO CONSIGNADO LP	36.028,26C	0,00	0,00	36.028,26C
1750	2.2.1.01.010	CONTA GARANTIDA BRADESCO LP	61,23C	0,00	0,00	61,23C
1751	2.2.1.01.011	CONTA GARANTIDA SANTANDER LP	461.324,87C	0,00	0,00	461.324,87C
1752	2.2.1.01.012	CONTA GARANTIDA ITAU LP	302.989,20C	0,00	0,00	302.989,20C
1753	2.2.1.01.013	EMPRESTIMO TECH LP	1.264.124,14C	0,00	0,00	1.264.124,14C
1754	2.2.1.01.014	EMPRESTIMO GLOBAL ALIMENTOS	14.804,28C	0,00	0,00	14.804,28C
1148	2.2.1.01.099	(-) JUROS A TRANSCORRER BNDES - LP	33.888,55D	0,00	0,00	33.888,55D
1151	2.2.1.01.102	(-) JUROS A TRANSCORRER BANCO ITAU	15.796,19D	0,00	0,00	15.796,19D
1152	2.2.1.01.103	(-) IOF A TRANSC. S/ EMPRESTIMO BANCARIO	2.155,97D	0,00	0,00	2.155,97D
1153	2.2.1.01.104	(-) T.A.C. SOBRE EMPRESTIMOS BANCARIOS	833,26D	0,00	0,00	833,26D
1154	2.2.1.01.105	(-) JUROS A TRANSCORRER BANCO BRADESCO	67,22D	0,00	0,00	67,22D
1155	2.2.1.02	IMPOSTOS A PAGAR/RECOLHER	28.731.906,16C	0,00	0,00	28.731.906,16C
1156	2.2.1.02.001	PARCELAMENTO ISSQN	1.868.664,02C	0,00	0,00	1.868.664,02C
1157	2.2.1.02.002	PARCELAMENTO FEDERAL - REFIS - LP	6.892.625,54C	0,00	0,00	6.892.625,54C
1158	2.2.1.02.003	PARCELAMENTO FEDERAL ADMINISTRATIVO - LP	7.331.615,61C	0,00	0,00	7.331.615,61C
1159	2.2.1.02.004	PARCELAMENTO PREVIDENCIARIO LP	10.123.066,38C	0,00	0,00	10.123.066,38C
1160	2.2.1.02.005	PARCELAMENTO REFIS - PERT - 2017 LP	1.216.129,53C	0,00	0,00	1.216.129,53C
1161	2.2.1.02.006	PARC. REFIS - PERT PREVIDENCIARIO LP	573.904,82C	0,00	0,00	573.904,82C
1740	2.2.1.02.007	PARCELAMENTO FGTS LP	658.250,46C	0,00	0,00	658.250,46C
1755	2.2.1.02.008	PARCELAMENTO CONTRIBUIÇÃO SINDICAL A LP	67.649,80C	0,00	0,00	67.649,80C
1736	2.2.1.03	FORNECEDORES NO PAIS LP	5.771.331,50C	2.342,08	0,00	5.768.989,42C
1737	2.2.1.03.001	FORNECEDORES RJ	5.771.331,50C	2.342,08	0,00	5.768.989,42C
1738	2.2.1.04	ADIANTAMENTOS DE CLIENTES LP	11.847,11C	0,00	0,00	11.847,11C
1739	2.2.1.04.001	ADIANTAMENTOS DE CLIENTES DIVERSOS LP	11.847,11C	0,00	0,00	11.847,11C
1162	2.3	PATRIMONIO LIQUIDO	33.841.024,29D	1.120.263,96	656.159,43	34.305.128,82D
1163	2.3.1	CAPITAL SOCIAL	400.000,00C	0,00	0,00	400.000,00C
1164	2.3.1.01	CAPITAL SOCIAL SUBSCRITO	400.000,00C	0,00	0,00	400.000,00C
1165	2.3.1.01.001	SERGIO EDUARDO ANDRADE DE FREITAS	232.575,00C	0,00	0,00	232.575,00C
1166	2.3.1.01.002	RODRIGO DE CASTRO QUELOTTI	167.425,00C	0,00	0,00	167.425,00C
1181	2.3.2	LUCRO / PREJUIZO ACUMULADO	34.241.024,29D	464.104,53	0,00	34.705.128,82D
1182	2.3.2.01	LUCROS OU PREJUIZOS	34.241.024,29D	464.104,53	0,00	34.705.128,82D
1191	2.3.2.01.001	LUCROS/ PREJUIZOS ACUMULADOS	34.359.208,28D	0,00	0,00	34.359.208,28D
1192	2.3.2.01.002	LUCROS/ PREJUIZO DO EXERCICIO	895.273,65D	464.104,53	0,00	1.359.378,18D



Empresa: GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVICOS DE COBRANCAS LTDA
C.N.P.J.: 04.342.071/0001-23
Endereço: Rua TAMOIOS, 666, 7 ANDAR, CENTRO, BELO HORIZONTE/MG, CEP 30120-050
Período: 01/03/2024 - 31/03/2024
Insc. Junta Comercial: 31209176453 Data: 19/03/2005
CONSOLIDADO (Empresas: 30,31,32,38)

Folha: 0005
Número livro: 0001
Emissão: 25/04/2024
Hora: 15:24:36

BALANCETE

Código	Classificação	Descrição da conta	Saldo Anterior	Débito	Crédito	Saldo Atual
1195	2.3.2.01.005	AJUSTE DE EXERCICIOS ANTERIORES	1.013.457,64C	0,00	0,00	1.013.457,64C
1203	2.3.3	AJUSTE AVALIACAO PATRIMONIAL	0,00	656.159,43	656.159,43	0,00
1204	2.3.3.01	AJUSTE AVALIACAO PATRIMONIAL	0,00	656.159,43	656.159,43	0,00
1651	2.3.3.01.002	CONTAS RESULTADOS	0,00	656.159,43	656.159,43	0,00
1206	3	RECEITAS	0,00	210.131,51	210.131,51	0,00
1207	3.1	RECEITAS OPERACIONAIS	0,00	209.583,31	209.583,31	0,00
1208	3.1.1	RECEITA COM SERVICOS	0,00	191.506,70	191.506,70	0,00
1209	3.1.1.01	RECEITA PRESTACAO DE SERVICOS	0,00	191.506,70	191.506,70	0,00
1210	3.1.1.01.001	RECEITA PRESTACAO DE SERVICOS BELO HORIZ	0,00	80.756,67	80.756,67	0,00
1211	3.1.1.01.002	RECEITA PRESTACAO DE SERVICOS DIVINOPOLI	0,00	110.750,03	110.750,03	0,00
1231	3.1.2	DEDUCOES DA RECEITA BRUTA	0,00	18.076,61	18.076,61	0,00
1232	3.1.2.01	IMPOSTOS INCIDENTES SOBRE SERVICOS	0,00	18.076,61	18.076,61	0,00
1233	3.1.2.01.001	PIS	0,00	1.244,80	1.244,80	0,00
1234	3.1.2.01.002	COFINS	0,00	5.745,20	5.745,20	0,00
1235	3.1.2.01.003	ISSQN	0,00	5.341,41	5.341,41	0,00
1236	3.1.2.01.004	INSS SOBRE RECEITA	0,00	5.745,20	5.745,20	0,00
1237	3.2	OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	0,00	548,20	548,20	0,00
1238	3.2.1	RECEITAS FINANCEIRAS	0,00	548,20	548,20	0,00
1247	3.2.1.01	RENDIMENTOS / DESCONTOS OBTIDOS	0,00	548,20	548,20	0,00
1248	3.2.1.01.001	RENDIMENTOS DE APLICACOES FINANCEIRAS	0,00	0,18	0,18	0,00
1249	3.2.1.01.002	DESCONTOS FINANCEIROS OBTIDOS	0,00	548,02	548,02	0,00
1264	4	CUSTOS	0,00	796.239,26	796.239,26	0,00
1265	4.1	CUSTOS OPERACIONAIS	0,00	796.239,26	796.239,26	0,00
1266	4.1.1	CUSTOS COM PESSOAL	0,00	630.243,17	630.243,17	0,00
1267	4.1.1.01	SALARIOS E ORDENADOS	0,00	451.873,11	451.873,11	0,00
1268	4.1.1.01.001	ORDENADOS E SALARIOS	0,00	358.843,94	358.843,94	0,00
1269	4.1.1.01.002	COMISSOES	0,00	46.924,79	46.924,79	0,00
1270	4.1.1.01.003	GRATIFICACOES / PREMIACOES / BONUS	0,00	28.738,42	28.738,42	0,00
1271	4.1.1.01.004	HORAS EXTRAS	0,00	3.311,17	3.311,17	0,00
1272	4.1.1.01.005	INDENIZACOES E AVISOS PREVIOS	0,00	2.886,14	2.886,14	0,00
1274	4.1.1.01.007	SALARIO FAMILIA	0,00	3.558,30	3.558,30	0,00
1275	4.1.1.01.008	AUXILIO CRECHE	0,00	1.432,55	1.432,55	0,00
1276	4.1.1.01.009	ABONOS	0,00	3.774,62	3.774,62	0,00
1277	4.1.1.01.010	BOLSA ESTAGIO	0,00	2.403,18	2.403,18	0,00
1278	4.1.1.02	CUSTOS COM INSS / FGTS	0,00	57.044,53	57.044,53	0,00
1279	4.1.1.02.001	INSS	0,00	28.070,30	28.070,30	0,00
1280	4.1.1.02.002	FGTS	0,00	28.974,23	28.974,23	0,00
1281	4.1.1.03	PROVISOES DE FERIAS/13 SALARIO E ENCARGO	0,00	54.819,84	54.819,84	0,00
1282	4.1.1.03.001	PROVISOES DE FERIAS	0,00	27.840,15	27.840,15	0,00
1283	4.1.1.03.002	PROVISOES DE 13 SALARIO	0,00	26.979,69	26.979,69	0,00
1284	4.1.1.04	OUTROS CUSTOS COM PESSOAL	0,00	66.505,69	66.505,69	0,00
1285	4.1.1.04.001	VALE TRANSPORTE	0,00	10.791,47	10.791,47	0,00
1286	4.1.1.04.002	ALIMENTACAO	0,00	28.182,36	28.182,36	0,00
1287	4.1.1.04.003	ASSISTENCIA MEDICA	0,00	24.186,40	24.186,40	0,00
1288	4.1.1.04.004	SEGURO DE VIDA EM GRUPO	0,00	557,46	557,46	0,00
1293	4.1.1.04.009	MEDICINA DO TRABALHO	0,00	2.788,00	2.788,00	0,00
1304	4.1.2	DEMAIS CUSTOS	0,00	165.996,09	165.996,09	0,00
1308	4.1.2.02	CUSTOS COM ALUGUEIS	0,00	6.960,88	6.960,88	0,00
1311	4.1.2.02.003	ALUGUEIS DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	0,00	6.960,88	6.960,88	0,00
1313	4.1.2.03	CUSTOS COM COMUNICACAO	0,00	46.168,22	46.168,22	0,00
1314	4.1.2.03.001	TELEFONIA FIXA	0,00	418,60	418,60	0,00
1315	4.1.2.03.002	TELEFONIA MOVEL	0,00	586,92	586,92	0,00
1316	4.1.2.03.003	INTERNET	0,00	15.571,07	15.571,07	0,00
1318	4.1.2.03.005	CORREIOS	0,00	244,25	244,25	0,00
1320	4.1.2.03.007	DEMAIS CUSTOS COM COMUNICACAO	0,00	9.605,26	9.605,26	0,00
1323	4.1.2.03.010	LOCACAO DE SOFTWARE	0,00	10.214,37	10.214,37	0,00
1325	4.1.2.03.012	TELEFONIA VOIP	0,00	9.527,75	9.527,75	0,00
1326	4.1.2.04	CUSTOS COM MANUTENCAO	0,00	5.992,81	5.992,81	0,00
1327	4.1.2.04.001	MANUTENCAO PREDIAL - MAO DE OBRA	0,00	870,00	870,00	0,00
1328	4.1.2.04.002	MANUTENCAO DE MAQ.E EQUIP - MAO DE OBRA	0,00	85,00	85,00	0,00
1329	4.1.2.04.003	MANUT.DE EQUIP. DE INFOR. - MAO DE OBRA	0,00	3.152,75	3.152,75	0,00



Empresa: GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVICOS DE COBRANCAS LTDA
C.N.P.J.: 04.342.071/0001-23
Endereço: Rua TAMOIOS, 666, 7 ANDAR, CENTRO, BELO HORIZONTE/MG, CEP 30120-050
Período: 01/03/2024 - 31/03/2024
Insc. Junta Comercial: 31209176453 Data: 19/03/2005
CONSOLIDADO (Empresas: 30,31,32,38)

Folha: 0006
Número livro: 0001
Emissão: 25/04/2024
Hora: 15:24:36

BALANCETE

Código	Classificação	Descrição da conta	Saldo Anterior	Débito	Crédito	Saldo Atual
1331	4.1.2.04.005	MANUTENCAO PREDIAL - MATERIAIS	0,00	243,90	243,90	0,00
1333	4.1.2.04.007	MANUT. EQUIP INFORMATICA - MATERIAIS	0,00	961,16	961,16	0,00
1335	4.1.2.04.009	MANUTENCAO DE MOVEIS	0,00	680,00	680,00	0,00
1336	4.1.2.05	CUSTOS COM TRANSPORTES E COMBUSTIVEIS	0,00	1.959,01	1.959,01	0,00
1337	4.1.2.05.001	FRETES E CARRETOS	0,00	1.100,00	1.100,00	0,00
1338	4.1.2.05.002	COMBUSTIVEIS E LUBRIFICANTES	0,00	250,00	250,00	0,00
1339	4.1.2.05.003	CONDUCOES / ESTACIONAMENTO / TRANSPORTES	0,00	609,01	609,01	0,00
1344	4.1.2.07	CUSTOS COM DEPRECIACOES/AMORTIZACOES	0,00	21.868,94	21.868,94	0,00
1347	4.1.2.07.003	DEPRECIACOES DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	0,00	1.164,56	1.164,56	0,00
1349	4.1.2.07.005	DEPRECIACOES DE MOVEIS E UTENSILIOS	0,00	6.735,60	6.735,60	0,00
1350	4.1.2.07.006	DEPRECIACOES DE COMPUTADORES E PERIFERIC	0,00	225,33	225,33	0,00
1829	4.1.2.07.013	AMORTIZACAO SOFTWARES G.COBR ADM.	0,00	13.743,45	13.743,45	0,00
1367	4.1.2.09	OUTROS CUSTOS	0,00	83.046,23	83.046,23	0,00
1368	4.1.2.09.001	CARTORIOS	0,00	89,01	89,01	0,00
1370	4.1.2.09.003	MATERIAIS DE ESCRITORIO	0,00	127,70	127,70	0,00
1371	4.1.2.09.004	VIAGENS E ESTADIAS	0,00	681,18	681,18	0,00
1373	4.1.2.09.006	OUTROS SERVICOS PESSOA JURIDICA	0,00	19.000,00	19.000,00	0,00
1375	4.1.2.09.008	SERVICOS DE SEGURANCA PATRIMONIAL	0,00	130,75	130,75	0,00
1376	4.1.2.09.009	FOTOCOPIAS E AUTENTICACOES	0,00	111,00	111,00	0,00
1383	4.1.2.09.016	MATERIAIS DE LIMPEZA E CONSERVACAO	0,00	624,04	624,04	0,00
1384	4.1.2.09.017	MATERIAIS DE COPA E COZINHA	0,00	2.245,52	2.245,52	0,00
1386	4.1.2.09.019	OUTROS CUSTOS	0,00	144,66	144,66	0,00
1387	4.1.2.09.020	MATERIAIS ELETRICOS	0,00	1.158,27	1.158,27	0,00
1388	4.1.2.09.021	HONORARIOS ADVOCATICIOS	0,00	14.085,51	14.085,51	0,00
1389	4.1.2.09.022	PERICIAS	0,00	3.000,00	3.000,00	0,00
1390	4.1.2.09.023	DESPESAS JUDICIAIS	0,00	447,58	447,58	0,00
1392	4.1.2.09.025	LANCHES E REFEICOES	0,00	60,16	60,16	0,00
1393	4.1.2.09.026	DESPESAS COM AUDITORIA E CONSULTORIA	0,00	2.824,00	2.824,00	0,00
1396	4.1.2.09.029	DESPESAS COM PROCESSOS TRABALHISTAS	0,00	38.316,85	38.316,85	0,00
1398	5	DESPESAS	0,00	27.865,70	27.865,70	0,00
1399	5.1	DESPESAS ADMINISTRATIVAS	0,00	27.865,70	27.865,70	0,00
1400	5.1.1	DESPESAS COM PESSOAL	0,00	2.825,56	2.825,56	0,00
1401	5.1.1.01	SALARIOS E ORDENADOS	0,00	2.825,56	2.825,56	0,00
1418	5.1.1.01.009	PRO-LABORE	0,00	2.825,56	2.825,56	0,00
1439	5.1.2	DEMAIS DESPESAS	0,00	25.040,14	25.040,14	0,00
1498	5.1.2.08	IMPOSTOS E TAXAS	0,00	3.630,05	3.630,05	0,00
1500	5.1.2.08.002	ISSQN	0,00	3.630,05	3.630,05	0,00
1512	5.1.2.09	DESPESAS FINANCEIRAS	0,00	3.247,64	3.247,64	0,00
1513	5.1.2.09.001	JUROS FISCAIS	0,00	1.119,59	1.119,59	0,00
1515	5.1.2.09.003	JUROS/MULTAS PAGAS A FORNECEDORES	0,00	2.128,05	2.128,05	0,00
1530	5.1.2.10	OUTRAS DESPESAS	0,00	18.162,45	18.162,45	0,00
1536	5.1.2.10.006	OUTROS SERVICOS DE PESSOA JURIDICA	0,00	16.716,00	16.716,00	0,00
1544	5.1.2.10.014	TARIFAS BANCARIAS	0,00	1.046,45	1.046,45	0,00
1554	5.1.2.10.024	BENS DE PEQUENO VALOR	0,00	400,00	400,00	0,00

RESUMO DO BALANCETE

ATIVO	15.889.324,58D	2.466.481,57	2.900.397,14	15.455.409,01D
PASSIVO	15.889.324,58C	2.260.982,03	1.827.066,46	15.455.409,01C
RECEITAS	0,00	210.131,51	210.131,51	0,00
CUSTOS	0,00	796.239,26	796.239,26	0,00
DESPESAS	0,00	27.865,70	27.865,70	0,00
CONTAS DEVEDORAS	15.889.324,58D	3.290.586,53	3.724.502,10	15.455.409,01D
CONTAS CREDORAS	15.889.324,58C	2.471.113,54	2.037.197,97	15.455.409,01C
RESULTADO DO MES	0,00	0,00	0,00	0,00
RESULTADO DO EXERCÍCIO	0,00	0,00	0,00	0,00

RODRIGO DE CASTRO QUELOTTI
 SOCIO ADMINISTRADOR
 CPF: 952.840.106-63

HUMBERTO CHAVES DE OLIVEIRA
 Reg. no CRC - MG sob o No. MG-096967/O-0
 CPF: 923.985.296-49



GLOBALTELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA.



CNPJ.: 04.342.071/0001-23

BALANCETE DE VERIFICAÇÃO GERENCIAL 31 DE MARÇO DE 2024.

ATIVO	Março	PASSIVO	Março
CIRCULANTE	4.787.170	CIRCULANTE	9.497.488
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	2.464.476	Fornecedores	952.220
Caixa e bancos	909	Empréstimos a sócios	1.385.208
Aplicações de liquidez imediata	2.463.567	Obrigações Sociais a Pagar	3.551.557
CRÉDITOS E VALORES	2.322.694	Empréstimos e Financiamentos	2.309.499
Clientes mercado interno	247.838	Tributos a Recolher	1.299.004
Adiantamento a Sócios	-	Adiantamento Clientes	-
Adiantamentos a fornecedores	169.861		
Impostos a recuperar	1.853.224		
Bloqueios/ Depósitos Judiciais / Recursais	-		
Despesas Pagas Antecipadamente	51.770		
Antecipação de Dividendos	-		
Empréstimos a Terceiros	-		
NÃO CIRCULANTE	10.101.672	NÃO CIRCULANTE	40.263.050
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	10.101.672	PASSIVO EXIGÍVEL A LP	
Empréstimos a terceiros	1.150.039	Empréstimos a pagar - LP	5.750.307
Empréstimos a pessoas Ligadas	1.374.074	Obrigações Fiscais a Pagar - Parcelamentos	28.731.906
Bloqueios/ Depósitos Judiciais / Recursais	4.216.308	Adiantamento de clientes - LP	11.847
Outros Adiantamentos a LP	3.344.252	Fornecedores - LP	5.768.989
Despesas Pagas Antecipadamente LP	16.999		
IMOBILIZADO	566.566		
Bens Imobilizados	211.859	PATRIMONIO LIQUIDO	(34.305.129)
Instalações Elétricas	188.950	CAPITAL SOCIAL	400.000
Ferramentas	40.176	Capital integralizado	400.000
Máquinas e Equipamentos	716.510		
Veiculos e Acessórios	-	RESULTADO DO EXERCICIO	(1.359.378)
Móveis e Utensílios	1.484.163	Resultado do Exercício	(1.359.378)
Computadores e Periféricos	2.650.855		
Equipamentos de Informática	1.667.506	LUCROS/PREJUIZOS ANTERIORES	(33.345.751)
Instalações Prediais	12.266	Lucro / Prejuizos Acumulados	(34.359.208)
Melhoria em Imóveis de Terceiros	23.528	Adiantamento P/ Futuro Aumento de Capital	-
Adiantamento p/ Aquisições de Imobilizados	-	Lucros Distribuídos á Sócios	-
(-) Depreciação Acumulada	(6.572.096)	Ajuste de Exercícios Anteriores	1.013.458
INTANGIVEL	354.707	AJUSTE DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL	-
Softwares - Protheus	208.134	Avaliação Ativo Imobilizado	-
Softwares - Diversos	1.755.849		
Softwares - G-Cob Adm.	824.607		
(-) Amortização Acumulada	(2.433.883)		
ATIVO	15.455.409		15.455.409

Belo Horizonte, 31 de Março de 2024.

z\

Global Teleat. Telesserv. Cobranças Ltda.
04.342.071/0001-23

Humberto Chaves de Oliveira
CRC-MG.: 096.967/O-0



GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA. DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO APURAÇÃO DO RESULTADO EM 31 DE MARÇO DE 2024	
RECEITA BRUTA	ACUMULADO
<i>Receita de Serviços</i>	556,422
<i>Cred Shop S/A - Administradora de cartões</i>	3,171
<i>OMNI Banco S/A</i>	53,317
<i>OMNI S/A Crédito financiamento e investimento</i>	140,506
<i>RDC Companhia Securitizadora de Créditos Financeiros</i>	7,077
<i>Consumidor final (OMNI)</i>	336,746
<i>Agility Gestao e Cobranca Ltda</i>	15,604
Receita com Cobrança Administrativa	556,422
DEDUÇÕES DA RECEITA	(52,596)
<i>Impostos incidentes sobre Serviços</i>	(52,596)
RECEITA LÍQUIDA	503,826
CUSTOS DOS SERVIÇOS	(1.793,052)
<i>Custos Pessoal</i>	<i>(1.315,641)</i>
<i>Custos alugueis de máquinas e equipamentos</i>	<i>(12,207)</i>
<i>Custos comunicação fixa, móvel, internet, correios e equipamentos de telefonia</i>	<i>(149,469)</i>
<i>Custos manutenções prediais e de equipamentos</i>	<i>(21,747)</i>
<i>Custos transportes e combustíveis</i>	<i>(3,013)</i>
<i>Custos Depreciação e amortização</i>	<i>(65,607)</i>
<i>Custos cartórios e processos</i>	<i>(143)</i>
<i>Custos Anuncios, Publicidades, jornais e revistas</i>	<i>(145)</i>
<i>Custos materiais para Escritório</i>	<i>(991)</i>
<i>Custos Materiais de Limpeza e Conservação</i>	<i>(4,386)</i>
<i>Custos Materiais de copa e cozinha</i>	<i>(5,527)</i>
<i>Custos Materiais de Informática</i>	<i>(709)</i>
<i>Custos Materiais Elétricos</i>	<i>(1,377)</i>
<i>Custos Viagens e estadias a serviço da empresa</i>	<i>(1,181)</i>
<i>Custos Serviço de segurança Patrimonial</i>	<i>(392)</i>
<i>Custos Serviços prestados por Pessoas Jurídicas</i>	<i>(67,000)</i>
<i>Custos taxas e despesas Judiciais</i>	<i>(11,056)</i>
<i>Custos Honorarios Advocaticios</i>	<i>(44,457)</i>
<i>Custos Auditoria e Consultoria</i>	<i>(2,824)</i>
<i>Custos processos Trabalhistas</i>	<i>(75,112)</i>
<i>Outros custos Operacionais</i>	<i>(1,070)</i>
<i>Pericias</i>	<i>(9,000)</i>
LUCRO BRUTO	(1.289,226)
DESPESAS ADMINISTRATIVAS E OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	(70,152)
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(59,481)
<i>Despesas Com Pessoal</i>	<i>(8,472)</i>
<i>Despesas com impostos e taxas</i>	<i>(10,203)</i>
<i>Despesas com Serviços prestados por Pessoas Jurídicas</i>	<i>(39,868)</i>
<i>Outros Despesas Operacionais</i>	<i>(938)</i>
DESPESAS FINANCEIRAS	(11,219)
<i>Juros e Multas Fiscais</i>	<i>(1,292)</i>
<i>Juros e Multas a Fornecedores e Clientes</i>	<i>(6,861)</i>
<i>Tarifas Bancárias</i>	<i>(3,066)</i>
RECEITAS FINANCEIRAS	548
<i>Rendimentos de Aplicações Financeiras</i>	<i>0</i>
<i>Descontos Financeiros Obtidos</i>	<i>548</i>
RESULTADO OPERACIONAL	(1.359,378)
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	-
<i>Receitas/ Despesas Não Operacionais</i>	<i>-</i>
RESULTADO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIB. SOCIAL	(1.359,378)
PROVISÃO PARA IR E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	-
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	(1.359,378)
Global Teleat. Telesserv. Cobranças Ltda. CNPJ.: 04.342.071/0001-23	
Humberto Chaves de Oliveira CRC-MG.: 096.967/O-0	

