

**Ao Juízo da 2ª VARA EMPRESARIAL DA COMARCA DE BELO HORIZONTE, MG.**

**PROCESSO NÚMERO: 5125138-16.2019.8.13.0024**

**ALANO OTAVIANO DANTAS MEIRA**, Administrador judicial no processo acima, **Recuperação Judicial** requerida por **GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA.**, que tramita perante a secretaria deste juízo, vem requerer a juntada do balancete da recuperanda, bem como Demonstração de Resultados relativamente ao mês de novembro/2020, esclarecendo o administrador que o respectivo parecer contábil acerca do Balanço Patrimonial e Demonstração do Resultado do referido mês e análise das atividades desenvolvidas e resultados da recuperanda neste período encontra-se juntado no id 1920354832.

Esclarece ainda o administrador que a recuperanda encontra-se em plena atividade e que mesmo diante da crise econômica, agravada pela situação do Coronavírus, que afeta praticamente todos os setores da economia, a mesma continua implementando medidas tendentes ao seu equilíbrio econômico financeiro visando sua recuperação judicial, e que no mês de novembro a recuperanda possuía nos seus quadros 274 funcionários, assim distribuídos.

<u>Total mês atual:</u>	<u>Total mês anterior:</u>
Relação de funcionários do mês de novembro:	Total de funcionários 31/10/2020
<b>Matriz: 31</b>	Tamoios 101 funcionários
<b>Tamoios: 98</b>	Matriz 31
<b>Divinópolis: 145</b>	Divinópolis 150
sendo um total de: <b>274 funcionários.</b>	<b>Total 282 funcionários.</b>

**Avenida do Contorno, 6.777, 11º andar, Savassi, Belo Horizonte, MG, CEP 30.110-935  
Telefone 31-2122.9622, Fax 31-2122.9601, E-mail dma@dma.adv.br**



Requer ainda a juntada da documentação contábil referente ao mês de dezembro/2020, para todos os fins de direito, registrando o administrador que o respectivo parecer contábil acerca do Balanço Patrimonial e Demonstração do Resultado do referido mês está sendo objeto de análise pela perita contadora e que oportunamente esta fará juntar aos autos respectivo parecer contábil e que e que no mês de dezembro a recuperanda possuía nos seus quadros 267 funcionários.

Por fim, requer juntada de termo de cessão de cessão de crédito firmado pela entre as empresas EMX Comércio e Serviços de TI Ltda. (detentora do crédito no valor de R\$15.550,43 na Classe IV da Recuperação Judicial da Global Teleatendimento e Teleserviços de Cobranças Ltda.) e a cessionária A&B Serviços Educacionais Ltda, para todos os fins de direito, registrando que as devidas alterações serão lançadas no quadro de credores.

Termos em que, pede deferimento.  
Belo Horizonte, 25 de janeiro de 2021.

**ALANO OTAVIANO DANTAS MEIRA**  
**ADVOGADO - OAB/MG: 27.970**  
**ADMINISTRADOR JUDICIAL**

H\TEXTOS\CC\GLOBAL\GLOBAL - JUNTADA BALANCETES - ATIVIDADES - PÁGS 1 e 2

---

**Avenida do Contorno, 6.777, 11º andar, Savassi, Belo Horizonte, MG, CEP 30.110-935**  
**Telefone 31-2122.9622, Fax 31-2122.9601, E-mail dma@dma.adv.br**



**EXCELENTÍSSIMO SENHOR DOUTOR JUÍZ DE DIREITO DA 2ª VARA EMPRESARIAL DA  
COMARCA DE BELO HORIZONTE – MG**

**PROCESSO nº 5125138-16.2019.8.13.0024**

**MERITÍSSIMO JUIZ DE DIREITO DOUTOR ADILON CLÁVER DE RESENDE**

**PARECER TÉCNICO MENSAL DA RECUPERAÇÃO JUDICIAL DA  
GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVICOS DE COBRANÇAS LTDA.**

**RELATIVO A 30 DE NOVEMBRO DE 2020.**

JULIANA CONRADO PASCHOAL, bacharel em Ciências Contábeis e Administração de Empresas, perita judicial contábil, muito honrada com a nomeação de V.Exa. para atuar nos autos da Recuperação judicial em epígrafe, vem, respeitosamente, à presença de V.Exa. apresentar a análise mensal do Balanço Patrimonial e Demonstração do Resultado da GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA., nos termos da decisão.

**UNE ASSESSORIA CONTABIL**  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial



## OBJETO DA PERÍCIA

O presente trabalho tem por objetivo analisar a contabilidade da empresa GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVICOS DE COBRANÇAS LTDA. a partir do Balanço Patrimonial e Demonstração do Resultado (*não auditados*) relativo a 30 de novembro de 2020.

A análise será realizada através da estrutura de capital, liquidez, rentabilidade e endividamento, com a finalidade de acompanhar a Recuperanda, mensalmente, após seu deferimento da recuperação judicial, auxiliando as dúvidas que possa haver e auxiliar a tomada de decisão da lide.

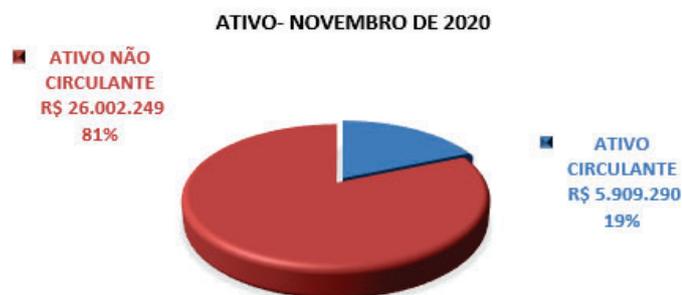
**UNE ASSESSORIA CONTABIL**  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial



## ANÁLISE PATRIMONIAL

### ANÁLISE DO ATIVO

Através da análise do Balanço Patrimonial e Demonstração do Resultado do Exercício (*não auditados*) para a data-base de 30 de novembro de 2020, verifica-se que a Recuperanda, possui estrutura de capitais formada principalmente pelo seu Ativo Não Circulante que corresponde 81% do total do Ativo da empresa.



Em 30 de novembro de 2020, o principal componente do Ativo Circulante é a conta de Clientes que registra o saldo de R\$ 4.215 mil, composto principalmente por Advocacia Belinatti Perez e Toledo Piza Advogados Associados. Os Impostos e Contribuições a Recuperar representa o saldo de R\$ 1.621 mil, composto principalmente por Imposto de Renda e Contribuição Social a recuperar do período de 2014 a 2017.



**UNE ASSESSORIA CONTABIL**  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial



A rubrica de Depósitos Judiciais tem como principal montante classificado no Ativo Não Circulante, o saldo de R\$ 10.136. No entanto, os passivos trabalhistas referentes a estes depósitos judiciais não estão contabilmente registrados conforme valores e expectativa remota de êxito informado pelos seus assessores jurídicos. As provisões com êxito remoto montam em R\$ 1.436 mil (encaminhados em 2019 à perícia) e estão demonstrados no Parecer Técnico de junho de 2020.

Através do e-mail datado em 06/02/2020 a Recuperanda informa os motivos do Balancete Contábil não refletir adequadamente as ações trabalhistas:

*“Esta diferença é devido à questão da maioria dos processos, se tratar de reivindicações que não estão em folha de pagamento, sendo assim a empresa só contabiliza estes valores quando a causa judicial está em fase de execução.*

*Só no final do exercício foram levantando os valores de causa que já estão em processo final, pelos advogados trabalhistas, que são terceirizados, e após a RJ que foram repassados estes valores para a contabilidade.*

*Realizaremos estes ajustes, para que nos próximos exercício estes estejam corretos.”*

Recomenda-se o alinhamento da contabilidade às práticas contábeis à luz do Provisionamento de Passivo Contingente (CPC 25) e a adequação à lista de credores e a apresentação deste monitoramento à perícia, semestralmente.

**Solicita-se à Recuperanda, que apresente o saldo da conta de depósitos judiciais conciliado com a composição dos processos e sua realização atrelada a determinação judicial, anualmente.**

Em 30 de novembro de 2020, o Ativo Não Circulante registra a conta de Adiantamentos/ Empréstimos a Sócios no valor de R\$ 10.978 mil, bem como, a conta de Outros Adiantamentos no montante de R\$ 3.597 mil composto principalmente por Adiantamento a Fornecedores. **Solicita-se à Recuperanda informar a expectativa de realização deste saldo Ativo.**

Os Ativos não circulantes composto pelas Imobilizações e Intangíveis registram os saldos de R\$ 1.292 mil, conforme abaixo apresentado:

UNE ASSESSORIA CONTABIL  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial



ATIVO FIXO	CUSTO	DEPRECIACÃO ACUMULADA	VALOR LÍQUIDO
<b>IMOBILIZADO</b>			
INSTALACOES ELETRICAS	188.950	(169.601)	19.348
FERRAMENTAS	40.176	(40.176)	0
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	716.510	(603.392)	113.117
MOVEIS E UTENSILIOS	1.482.874	(1.073.432)	409.442
COMPUTADORES E PERIFERICOS	2.650.855	(2.638.237)	12.619
EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA	1.667.416	(1.667.520)	(104)
INSTALAÇÕES PREDIAIS	12.266	(12.266)	-
MELHORIA EM IMÓVEL DE TERCEIROS	23.528	(23.528)	-
	<b>6.782.576</b>	<b>(6.228.154)</b>	<b>554.422</b>
<b>INTANGÍVEL</b>			
SOFTWARES PROTHEUS	208.134	(196.464)	11.670
SOFTWARES DIVERSOS	1.755.849	(1.854.572)	(98.723)
G - COB ADM	824.607	-	824.607
	<b>2.788.590</b>	<b>(2.051.036)</b>	<b>737.554</b>
<b>TOTAL ATIVO IMOBILIZADO</b>	<b>9.571.166,33</b>	<b>(8.279.190)</b>	<b>1.291.977</b>

Solicita-se à Recuperanda que apresente a composição do Ativo Imobilizado e Intangível conciliado com o saldo contábil.



Segue Balanço Patrimonial de 30 de novembro de 2020 em relação ao mês anterior (POSIÇÃO DO ATIVO):

<b>ATIVO</b>					
	<u>30/11/2020</u>	<u>V%</u>	<u>H%</u>	<u>31/10/2020</u>	<u>V%</u>
<b><u>CIRCULANTE</u></b>	<b><u>5.909.290</u></b>	<b>19%</b>	<b>-5%</b>	<b><u>6.230.831</u></b>	<b>19%</b>
Disponível	7.490	0%	2%	7.364	0%
Clientes	4.214.814	13%	-8%	4.577.362	14%
Impostos e Contribuições a Recuperar	1.621.499	5%	1%	1.610.080	5%
Depósito Judicial	14.048	0%	-25%	18.801	0%
Despesas pagas antecipadamente	51.440	0%	199%	17.225	0%
<b><u>NÃO CIRCULANTE</u></b>	<b><u>26.002.249</u></b>	<b>81%</b>	<b>0%</b>	<b><u>25.959.729</u></b>	<b>81%</b>
Adiantamento/ Empréstimos a Sócios	10.977.525	34%	0%	10.977.525	34%
Outros Adiantamentos	3.597.105	11%	3%	3.476.112	11%
Depósitos Judiciais	10.135.642	32%	-1%	10.204.437	32%
Imobilizado	6.782.576	21%	0%	6.782.576	21%
Depreciação Acumulada	(6.230.562)	-20%	0%	(6.220.884)	-19%
Intangível	2.788.590	9%	0%	2.788.590	9%
Amortizações	(2.048.627)	-6%	0%	(2.048.627)	-6%
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b><u>31.911.539</u></b>	<b>100%</b>	<b>-1%</b>	<b><u>32.190.560</u></b>	<b>100%</b>

#### Varição dos saldos do Ativo

As principais variações nos saldos do Ativo no período em análise foram comentadas pela Recuperanda:

**UNE ASSESSORIA CONTABIL**  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial



“- ATIVO DISPONÍVEL – Ocorreu um aumento com relação ao período anterior. No mês de novembro foi realizado o encerramento do caixa matriz, porém mesmo com esse encerramento houve um aumento nos saldos das contas bancárias.

- BLOQUEIOS JUDICIAIS – Houve uma redução nos valores bloqueados pelo banco em comparação ao mês anterior.

- DESPESAS PAGAS ANTECIPADAMENTE – Ocorreu um aumento pois as despesas com alimentação pagas antecipadamente serão reconhecidas somente no mês seguinte.

- CLIENTES – Ocorreu uma redução, pois, foi pago mais uma parcela da negociação com a venda da carteira BV financeira.

- DEPOSITOS RECURSAIS A LP – Recebimento de alguns valores referente a depósitos recursais.

- OUTROS ADIANTAMENTOS A LP – Aumento devido a valores recebidos oriundos de reembolso que serão devolvidos posteriormente.”

## ANÁLISE DO PASSIVO

O Passivo da Recuperanda é composto por: obrigações a curto prazo representadas pelo Passivo Circulante em R\$ 2.547 mil; obrigações a longo prazo que somam R\$ 44.137 mil; o Patrimônio Líquido registra o saldo negativo de R\$ 14.772 mil e apresenta o passivo a descoberto que ocorre quando o saldo do Passivo é maior que o saldo do Ativo.

**PASSIVO- NOVEMBRO DE 2020**



UNE ASSESSORIA CONTABIL  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial



Em 30 de novembro de 2020, o Passivo Circulante é composto pelos Fornecedores em R\$ 313 mil, 12% deste grupo do Passivo.

O saldo contábil das Obrigações e Provisões Trabalhistas é de R\$ 1.793 mil, sendo 70% do Passivo Circulante. A Recuperanda informou por e-mail, a posição de empregados comparativa com o mês anterior:

Total mês atual:

Relação de funcionários do mês de novembro:

**Matriz: 31**

**Tamoios: 98**

**Divinópolis: 145**

sendo um total de: **274 funcionários.**

Total mês anterior:

**Total de funcionários 31/10/2020**

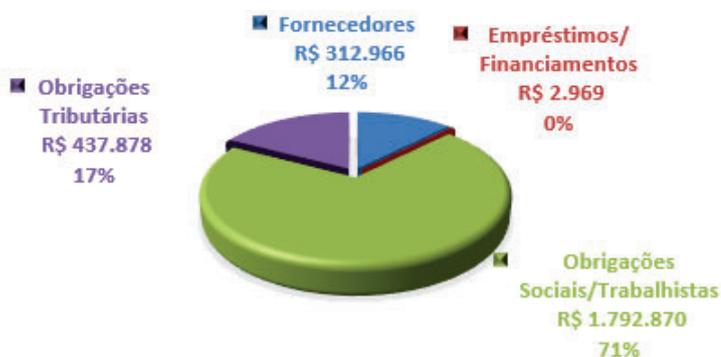
**Tamoios 101 funcionários**

**Matriz 31**

**Divinópolis 150**

**Total 282 funcionários.**

**PASSIVO CIRCULANTE- NOVEMBRO DE 2020**

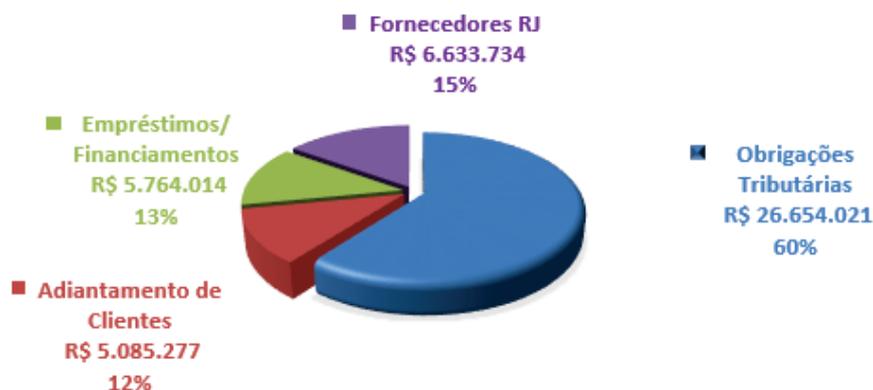


A conta de Obrigações Tributárias registra o saldo de R\$ 438 mil no curto prazo e R\$ 26.654 mil no Passivo Não Circulante. Já a conta de Adiantamento de Clientes registra o saldo de R\$ 5.085 mil no Passivo Não Circulante. Os Empréstimos e Financiamentos possuem o montante de R\$ 5.764 mil registrados no Passivo Não Circulante, constituído especialmente por credores em Recuperação Judicial, o mesmo ocorrendo com os Fornecedores em RJ que apresentam o saldo de R\$ 6.634 mil no longo prazo.

**UNE ASSESSORIA CONTABIL**  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial

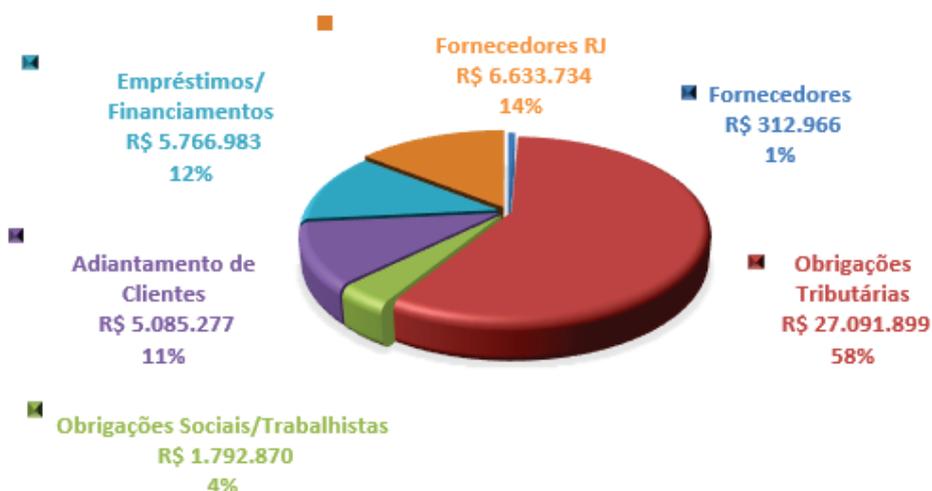


### PASSIVO NÃO CIRCULANTE - NOVEMBRO DE 2020



O Endividamento total da Recuperanda é composto principalmente por 58% pelas Obrigações Tributárias; em 14% pelos Fornecedores em RJ; em 12% pelos Empréstimos/Financiamentos; seguido de 11% pelo saldo de Adiantamento de Clientes; e 5% por outras obrigações.

### ENDIVIDAMENTO TOTAL- NOVEMBRO DE 2020



O Patrimônio Líquido da Recuperanda registra saldo negativo e apresenta o passivo a descoberto em R\$ 14.772 mil impactado por: Prejuízos Acumulados de R\$ 22.328 mil, Ajustes de Exercícios Anteriores de R\$ 1.013 mil, Resultado do Exercício (lucro) de R\$ 958 mil, Adiantamento

**UNE ASSESSORIA CONTABIL**  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial



para Futuro Aumento de Capital (AFAC) em R\$ 4.150 mil e Ajuste de Avaliação Patrimonial em R\$ 1.034 mil. O Capital Social é de R\$ 400 mil.

Solicita-se à Recuperanda informar a expectativa do aumento de capital através do AFAC, bem como, apresentar a composição analítica do Ajuste de Avaliação Patrimonial.

### PATRIMÔNIO LÍQUIDO- NOVEMBRO DE 2020



UNE ASSESSORIA CONTABIL  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial



Segue Balanço Patrimonial de 30 de novembro de 2020 em relação ao mês anterior (POSIÇÃO PASSIVO):

<b>PASSIVO</b>					
	<b>30/11/2020</b>	<b>V%</b>	<b>H%</b>	<b>31/10/2020</b>	<b>V%</b>
<b>CIRCULANTE</b>	<b>2.546.682</b>	<b>8%</b>	<b>-1%</b>	<b>2.579.859</b>	<b>8%</b>
Fornecedores	312.966	1%	-10%	349.445	1%
Empréstimos/ Financiamentos	2.969	0%	51%	1.971	0%
Obrigações Sociais/Trabalhistas	1.792.870	6%	-1%	1.802.191	6%
Obrigações Tributárias	437.878	1%	3%	426.252	1%
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>44.137.047</b>	<b>138%</b>	<b>-1%</b>	<b>44.408.767</b>	<b>138%</b>
Obrigações Tributárias	26.654.021	84%	0%	26.654.021	83%
Adiantamento de Clientes	5.085.277	16%	-5%	5.356.998	17%
Empréstimos/ Financiamentos	5.764.014	18%	0%	5.764.014	18%
Fornecedores RJ	6.633.734	21%	0%	6.633.734	21%
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>(14.772.189)</b>	<b>-46%</b>	<b>0%</b>	<b>(14.798.066)</b>	<b>-46%</b>
Capital	400.000	1%	0%	400.000	1%
Lucros (Prejuízos) Acumulados	(22.327.569)	-70%	0%	(22.327.569)	-69%
Ajuste de Exercício Anterior	1.013.458	3%	0%	1.013.458	3%
Resultado do Período	958.042	3%	3%	932.165	3%
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	4.150.000	13%	0%	4.150.000	13%
Ajuste de Avaliação Patrimonial	1.033.880	3%	0%	1.033.880	3%
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>31.911.539</b>	<b>100%</b>	<b>-1%</b>	<b>32.190.560</b>	<b>100%</b>

#### Variação dos saldos do Passivo

As principais variações nos saldos do Passivo no período em análise foram comentadas pela Recuperanda:

“- FORNECEDORES - Redução devido ao pagamento de aquisições de produtos e serviços dentro do próprio mês.

- OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS – Houve uma redução devido ao pagamento de despesas trabalhistas pagas no mês.

- PASSIVO EXIGIVEL A LP – houve uma redução na conta de adiantamento a Clientes LP em decorrência da recomposição contábil com a Reale, pela perda da carteira do cliente BV financeira.”

**UNE ASSESSORIA CONTABIL**  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial



Segue Demonstração do Resultado do Exercício mensal e acumulado em 30 de novembro de 2020:

	Demonstração do Resultado									
	Resultado Mensal					Resultado Acumulado				
	30/11/2020	V%	H%	31/10/2020	V%	30/11/2020	V%	H%	31/12/2019	V%
<b>RECEITA OPERACIONAL BRUTA</b>										
Prestação de Prestação de Serviços	999.028	100%	6%	945.803	100%	8.015.143	100%	35%	5.915.310	100%
<b>Total Receitas Brutas</b>	<b>999.028</b>	<b>100%</b>	<b>6%</b>	<b>945.803</b>	<b>100%</b>	<b>8.015.143</b>	<b>100%</b>	<b>35%</b>	<b>5.915.310</b>	<b>100%</b>
Deduções da Receita	(94.846)	-9%	6%	(89.723)	-9%	(758.864)	-9%	40%	(541.572)	-9%
<b>RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA</b>	<b>904.182</b>	<b>91%</b>	<b>6%</b>	<b>856.080</b>	<b>91%</b>	<b>7.256.279</b>	<b>91%</b>	<b>35%</b>	<b>5.373.738</b>	<b>91%</b>
Custos dos Serviços Prestados	(846.051)	-85%	-20%	(1.052.956)	-111%	(8.872.443)	-111%	-29%	(12.469.629)	-211%
Depreciações e Amortizações	(9.679)	-1%	0%	(9.679)	-1%	(380.094)	-5%	-58%	(906.736)	-15%
<b>Total Custo de Vendas</b>	<b>(855.729)</b>	<b>-86%</b>	<b>-19%</b>	<b>(1.062.634)</b>	<b>-112%</b>	<b>(9.252.536)</b>	<b>-115%</b>	<b>-31%</b>	<b>(13.376.365)</b>	<b>-226%</b>
<b>LUCRO OPERACIONAL</b>	<b>48.452</b>	<b>5%</b>	<b>-123%</b>	<b>(206.555)</b>	<b>-22%</b>	<b>(1.996.257)</b>	<b>-25%</b>	<b>-75%</b>	<b>(8.002.627)</b>	<b>-135%</b>
<b>Custos e despesas operacionais sobre receita líquida</b>	<b>97%</b>			<b>127%</b>		<b>81%</b>			<b>178%</b>	
<b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>										
Administrativas e gerais	(22.559)	-2%	0%	(22.650)	-2%	(265.268)	-3%	-59%	(643.212)	-11%
Outras (despesas) Receitas Operacionais Líquidas	-	0%	100%	-	0%	3.250.000	41%	-27%	4.457.654	75%
<b>Total Despesas Operacionais</b>	<b>(22.559)</b>	<b>-2%</b>	<b>0%</b>	<b>(22.650)</b>	<b>-2%</b>	<b>2.984.732</b>	<b>37%</b>	<b>-171%</b>	<b>(4.188.185)</b>	<b>-71%</b>
<b>LUCRO ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>25.893</b>	<b>3%</b>	<b>-111%</b>	<b>(229.205)</b>	<b>-24%</b>	<b>988.475</b>	<b>12%</b>	<b>-124%</b>	<b>(4.188.185)</b>	<b>-71%</b>
Receita Financeira	1.048	0%	0%	0	0%	2.948	0%	-85%	19.446	0%
Despesa Financeira	(1.064)	0%	-21%	(1.340)	0%	(33.381)	0%	-93%	(448.090)	-8%
<b>LUCRO (PREJUÍZO) ANTES DA CSLL E IRPJ</b>	<b>25.877</b>	<b>3%</b>	<b>-111%</b>	<b>(230.544)</b>	<b>-24%</b>	<b>958.042</b>	<b>12%</b>	<b>-121%</b>	<b>(4.616.829)</b>	<b>-78%</b>
Provisão para Contribuição Social e IRPJ	-	0%	0%	-	0%	-	0%	0%	-	0%
<b>LUCRO (PREJUÍZO) LÍQUIDO DO PERÍODO</b>	<b>25.877</b>	<b>3%</b>	<b>-111%</b>	<b>(230.544)</b>	<b>-24%</b>	<b>958.042</b>	<b>12%</b>	<b>-121%</b>	<b>(4.616.829)</b>	<b>-78%</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>3,93%</b>			<b>-25,64%</b>		<b>27,46%</b>			<b>-61,06%</b>	

O Resultado em 30 de novembro de 2020 apurou lucro líquido de R\$ 26 mil, contra o prejuízo líquido de R\$ 231 mil no mês anterior. As principais variações nos saldos do Resultado no período em análise, foram comentadas pela Recuperanda:

*“RECEITA LÍQUIDA – Em comparação aos meses anteriores a receita de novembro teve um aumento, devido ao melhor desempenho por parte de toda equipe operacional.*

*CUSTOS DOS SERVIÇOS – Verificou-se no período de novembro em comparação a outubro uma redução nos custos totais. Segue abaixo a análise especificando um a um os mais relevantes.*

*Manutenções da empresa – Ocorreu um aumento nos custos com a manutenção da empresa devido a aquisições de produtos e prestações de serviços realizados.*

UNE ASSESSORIA CONTÁBIL  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial



- *Custos com Pessoal: Apesar do aumento em algumas contas como comissões e abonos, ocorreu uma redução nos benefícios como vale transporte e não houve o reconhecimento das despesas pagas antecipadas com alimentação que irá ocorrer no mês subsequente.*

- *Custos com Comunicação: houve uma redução em telefonia fixa com o fornecedor Tim, onde a Global Cob está contestando uma fatura, devido a isto não houve a prestação de serviço no mês. Nos custos com internet ocorreu uma redução com o fornecedor Hisecur.*

- *Alugueis de máquinas e equipamentos: Foi verificado um aumento devido ao reconhecimento de 2 notas fiscais do fornecedor Minascopy.*

- *Manutenções Prediais e de Equipamentos: Aumento nos custos com a prestação de serviços dos fornecedores R1 Tech e Tecnológica.*

- *Anúncios e Publicidades: Ocorreu um aumento devido a publicação de edital em jornais da Assembleia de Credores da RJ ocorrida no mês.*

- *Honorários Advocatícios: Houve uma redução referente a prestação de serviço do fornecedor Amorim e Sales que no mês anterior emitiu duas notas fiscais e no mês atual de novembro não ocorreu a emissão da prestação de serviço do mesmo.*

- *Outros Custos: Ocorreu um aumento devido ao aluguel do espaço para realização da Assembleia de credores da RJ.*

- *Serviços de Segurança Patrimonial: Ocorreu um aumento devido a apropriação de duas notas fiscais do fornecedor Águia Serviços de Monitoramento.*

- *Processos trabalhistas: Ocorreu uma redução em comparação ao mês anterior.*

**DESPESAS ADMINISTRATIVAS** – Houve uma redução em relação ao mês anterior, como segue abaixo:

- *Despesas com impostos e taxas: foi verificado um aumento nas despesas com ISSQN das notas fiscais retidas indevidamente.*

- *Despesas com serviços prestados por pessoa jurídica: Redução pois não houve a prestação de serviços do fornecedor Elias Junior porem em contrapartida houve a aquisição de serviços do fornecedor Daniela Paula Reis.*

- **DESPESAS FINANCEIRAS** – Houve uma redução no pagamento de multas pagas a clientes.

- **LUCRO DO EXERCÍCIO:** Devido ao aumento na Receita e a redução em alguns custos sendo o mais relevante, processos trabalhistas. A empresa no mês de novembro apresentou um lucro no exercício.”

**UNE ASSESSORIA CONTABIL**  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial



Os custos e despesas operacionais comprometeram em 97% da receita líquida do mês em análise (127% do mês anterior).

O EBITDA representa a geração operacional de caixa da companhia, ou seja, o quanto a empresa gera de recursos apenas com suas atividades operacionais, sem levar em consideração os efeitos de depreciação/ amortização de ativos permanentes e resultados financeiros que transitaram no Resultado do Exercício.

A Margem EBITDA mensal demonstra que no mês corrente apresentou margem de 3,93% sendo melhor que a margem do mês anterior que foi de -25,64%.

## ANÁLISE FINANCEIRA

No que se refere à análise financeira dos índices, houve pequena variação nos índices nos períodos analisados:

ÍNDICES PARA ANÁLISE FINANCEIRA	31/10/2020	30/11/2020
Liquidez Geral	0,6574	0,6559
Liquidez Corrente	2,4152	2,3204
Liquidez imediata	0,0029	0,0029
Participação de Capital de Terceiros	145,97%	146,29%
Composição do Endividamento de C.P.	5,49%	5,46%
Garantia ao Capital de Terceiros	-31,49%	-31,64%

A liquidez geral, índice que indica a capacidade de pagamento de obrigações da Recuperanda, mostra que a empresa possui ativos de curto e longo prazo, equivalentes a aproximadamente 65,59% das obrigações de curto e longo prazo em 30 de novembro de 2020.

Sua liquidez corrente, ou seja, disponibilidade de recursos de curto prazo para pagamento de dívidas também de curto prazo não é favorável para a Recuperanda, pois em 30 de novembro de 2020 a empresa possui cerca de R\$ 2,3204 de recursos para cada R\$ 1,00 de dívidas. Nesta análise, todos os itens considerados são de curto prazo.

UNE ASSESSORIA CONTABIL  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial



O índice de liquidez imediata, índice bastante conservador, considera apenas caixa, saldos bancários e aplicações financeiras de liquidez imediata para quitar as obrigações de curto prazo, indicando desta forma, a porcentagem dos compromissos que a empresa pode liquidar imediatamente. A Recuperanda apresenta este índice baixo, sendo R\$ 0,0029 para cada R\$ 1,00 de dívida. Para efeito de análise, trata-se de um índice sem muito realce, pois se relaciona dinheiro com valores, que vencerão em datas, sendo estas as mais variadas, embora de curto prazo (1 a 360 dias). Assim, poderão ter contas que vencerão em 10 dias e também aquelas que vencerão em 360 dias, e que não teriam relação com a liquidez imediata. Porém nos patamares apresentados, demonstra-se a dificuldade financeira atual da Recuperanda.

A participação de capital de terceiros na atividade em 30 de novembro de 2020, representa o equivalente a 146,29% e revela a dependência do capital de terceiros para financiar suas atividades operacionais.

A composição do endividamento, demonstra que 5,46% das dívidas totais vencem a curto prazo e que a garantia do capital próprio ao capital de terceiros é negativa em -31,64% o que significa que o patrimônio líquido não garante a liquidação do seu endividamento.

## ANÁLISE DINÂMICA

Em consonância com as Demonstrações Contábeis apresentadas pela Recuperanda em 30 de novembro de 2020, demonstram-se abaixo, os números apurados dos valores de Necessidade de Capital de Giro – NCG, Capital de giro – CDG e Tesouraria – T, através da utilização das seguintes equações:

$NCG - \text{Necessidade de capital de giro} = \text{Ativo Operacional} - \text{Passivo Operacional}$

$CDG - \text{Capital de Giro} = \text{Passivo não Circulante} - \text{Ativo não Circulante}$

$T - \text{Tesouraria} = \text{Ativo Financeiro} - \text{Passivo Financeiro}$

Graficamente, a situação financeira é a seguinte:

UNE ASSESSORIA CONTABIL  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial



R\$	31/10/2020	30/11/2020	31/10/2020	30/11/2020
<b>CDG</b>				
Ativo não circulante	25.959.729	26.002.249		
Passivo não circulante	29.610.701	29.364.857		
	<b>3.650.972</b>	<b>3.362.609</b>	(+)	(+)
<b>NCG</b>				
Ativo operacional	6.223.467	5.901.800		
Passivo operacional	2.577.888	2.543.713		
	<b>3.645.579</b>	<b>3.358.087</b>	(+)	(+)
<b>T</b>				
Ativo financeiro	7.364	7.490		
Passivo financeiro	1.971	2.969		
	<b>5.393</b>	<b>4.522</b>	(+)	(+)

TIPOS DE ESTRUTURAS E SITUAÇÃO FINANCEIRA				
TIPO	CDG	NCG	T	SITUAÇÃO
I	(+)	(-)	(+)	EXCELENTE
II	(+)	(+)	(+)	SÓLIDA
III	(+)	(+)	(-)	INSATISFATÓRIA
IV	(-)	(-)	(+)	ALTO RISCO
V	(-)	(-)	(-)	MUITO RUIM
VI	(-)	(+)	(-)	PÉSSIMA

No período em análise atual, verificou-se que a situação financeira da Recuperanda está classificada como Tipo II – Sólida, justificada pelo Capital de Giro (CDG) positivo o que significa que os recursos próprios da Recuperanda têm grande potencial de cobrir seu endividamento total, aliado ao saldo da Tesouraria (T) positiva, ocasionado pelo baixo saldo do passivo financeiro (empréstimos e financiamentos no curto prazo). A Necessidade de Capital de Giro (NCG) é garantida pelos recursos próprios aplicados principalmente no Ativo Circulante através das contas de Clientes e Impostos a Recuperar.

**UNE ASSESSORIA CONTABIL**  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial



## CONCLUSÃO

Das análises dos registros contábeis da Recuperanda foi verificado lucro líquido mensal de R\$ 26 mil em 30 de novembro de 2020. No exercício de 2020 o lucro líquido monta em R\$ 958 mil.

O Patrimônio Líquido registra saldo negativo de R\$ 14.772 mil e apresenta o passivo a descoberto que ocorre quando saldos do Passivo são maiores que os saldos do Ativo.

Solicita-se à Recuperanda que, em atendimento ao e-mail enviado pela Perícia em 05/05/2020 anexado no ID 117866176, apresente:

- Apresentar o saldo de Clientes por idade de recebimento, conforme modelo do Aging List abaixo:

Aging List	R\$
Total a vencer	
Total vencidos até 30 dias	
Total vencidos de 31 até 90 dias	
Total vencidos de 91 até 180 dias	
Total vencidos acima de 180 dias	
<b>Total bruto do Contas a Receber</b>	
(-) PCLD	
<b>Total Líquido do Contas a Receber</b>	

- A composição dos saldos de Depósitos Judiciais com a relação de processos judiciais correspondentes aos mesmos e expectativa de realização conciliados com os passivos trabalhistas. Recomenda-se o alinhamento da contabilidade às práticas contábeis à luz do Provisionamento de Passivo Contingente (CPC 25) e a adequação à lista de credores e a apresentação deste monitoramento à perícia, semestralmente.
- A movimentação dos saldos dos Ativos Fixos, por grupo de conta, informando saldo inicial, adições, baixas e depreciação/ amortização. O saldo inicial a partir de 31/12/2018. Para os casos de baixa com terceiros, informar a listagem analítica e o motivo de sua ocorrência.
- A situação fiscal dos saldos de impostos e contribuições (Ativo e Passivo).

UNE ASSESSORIA CONTABIL  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial



- A documentação suporte das contas do Patrimônio Líquido referente aos saldos do AFAC e Ajuste de Avaliação Patrimonial.

Diante de tudo quanto foi aqui exposto, coloco-me a vossa inteira disposição para outros esclarecimentos julgados pertinentes.

Belo Horizonte, 04 de janeiro de 2021.

**Juliana Conrado Paschoal**

Perita Judicial Contábil – CNPC: 1169  
Contadora – CRC MG-093914/O-2  
Bacharela em Administração de Empresas

**UNE ASSESSORIA CONTABIL**  
Perícia e Auditoria Contábil.  
Rua Safira, 483 – Prado  
Belo Horizonte/ MG  
(31) 3372-9614 (31) 99632-0080  
Contábil e Empresarial



<b>GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA.</b> <b>DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO</b> <b>APURAÇÃO DO RESULTADO EM 30 DE NOVEMBRO DE 2020</b>	
	<b>ACUMULADO</b>
<b>RECEITA BRUTA</b>	
<i>Receita de Serviços</i>	8.015.144
Credi Shop S/A - Administradora de cartões	785.616
Empresa Gestora de Ativos - EMGEA	1.584.933
FIDC - NP - PCG - Brasil Multi Carteira	345.883
OMNI Banco S/A	65.444
OMNI S/A Crédito financiamento e investimento	78.875
Rio Tibagi Companhia Securitizadora	42.162
Ativos S/A Securitizadora de Créditos Financeiros	3.393.094
Consumidor final (OMNI)	1.702.698
Agility Gestao e Cobranca Ltda	16.419
<b>Receita com Cobrança Administrativa</b>	<b>8.015.144</b>
<b>DEDUÇÕES DA RECEITA</b>	<b>(758.865)</b>
Impostos incidentes sobre Serviços	<b>(758.865)</b>
<b>RECEITA LÍQUIDA</b>	<b>7.256.279</b>
<b>CUSTOS DOS SERVIÇOS</b>	<b>(9.252.536)</b>
Custos Pessoal	(5.715.899)
Custos alugueis de máquinas e equipamentos	(77.092)
Custos comunicação fixa, móvel, internet, correios e equipamentos de Telefonia	(860.258)
Custos manutenções prediais e de equipamentos	(290.817)
Custos transportes e combustíveis	(5.876)
Custos Depreciação e amortização	(380.094)
Custos Seguros	(255)
Custos cartórios e processos	(1.933)
Custos Anuncios, Publicidades, jornais e revistas	(12.508)
Custos materiais para Escritório	(1.852)
Custos Materiais de Limpeza e Conservação	(1.941)
Custos Materiais de copa e cozinha	(13.352)
Custos Materiais de Informatica	(112)
Custos Materiais Eletricos	(125)
Custos Viagens e estadias a serviço da empresa	(14.271)
Custos Serviços de Limpeza e Conservação	(2.247)
Custos Serviço de segurança Patrimonial	(1.218)
Custos Serviços prestados por Pessoas Juridicas	(528.753)
Custos Serviços prestados por Pessoas fisicas	(17.133)
Custos taxas e despesas Judiciais	(6.662)
Custos Honorarios Advocaticios	(909.625)
Custos Auditoria e Consultoria	(118.529)
Custos processos Trabalhistas	(205.278)
Custos Processos Civeis	(5.500)
Outros custos Operacionais	(9.614)
Consultas Cadastrais	(14.587)
Pericias	(57.000)
Custos brindes e cestas	-
<b>LUCRO BRUTO</b>	<b>(1.996.257)</b>
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS E OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>(295.701)</b>
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>(262.222)</b>
Despesas Com Pessoal	(22.979)
Despesas com comunicação fixa, móvel, internet, correios e equipamentos de Telefonia	(510)
Despesas com impostos e taxas	(12.888)
Despesas com Serviços prestados por Pessoas Juridicas	(224.610)
Outros Despesas Operacionais	(1.235)
<b>DESPESAS FINANCEIRAS</b>	<b>(36.428)</b>
Juros e Multas Fiscais	(18.165)
Juros e Multas a Fornecedores e Clientes	(9.405)
Juros de Emprestimos Bancários	(24)
Tarifas Bancárias	(8.834)
<b>RECEITAS FINANCEIRAS</b>	<b>2.948</b>
Rendimentos de Aplicações Financeiras	2
Descontos Financeiros Obtidos	2.946
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>(2.291.958)</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>3.250.000</b>
Receitas/ Despesas Não Operacionais	3.250.000
<b>RESULTADO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIB. SOCIAL</b>	<b>958.042</b>
PROVISÃO PARA IR E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	-
<b>LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>958.042</b>
Belo Horizonte, 30 de Novembro de 2020	
<b>Global Telead. Telesserv. Cobranças Ltda.</b> <b>CNPJ.: 04.342.071/0001-23</b>	
<b>Humberto Chaves de Oliveira</b> <b>CRC-MG.: 096.967/O-0</b>	



# GLOBALTELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA.



CNPJ.: 04.342.071/0001-23

BALANCETE DE VERIFICAÇÃO GERENCIAL DE 30 DE NOVEMBRO DE 2020.

ATIVO	Novembro	PASSIVO	Novembro
<b>CIRCULANTE</b>	<b>5.909.290</b>	<b>CIRCULANTE</b>	<b>2.546.682</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>7.490</b>	Fornecedores	312.966
Caixa e bancos	4.016	Repasses	-
Aplicações de liquidez imediata	3.474	Obrigações Sociais a Pagar	1.792.870
<b>CRÉDITOS E VALORES</b>	<b>5.901.800</b>	Empréstimos e Financiamentos	2.969
Clientes mercado interno	4.214.814	Tributos a Recolher	437.878
Adiantamento a Sócios	-	Adiantamento Clientes	-
Adiantamentos a fornecedores	-		
Impostos a recuperar	1.621.499		
Bloqueios/ Depósitos Judiciais / Recursais	14.048		
Despesas Pagas Antecipadamente	51.440		
Antecipação de Dividendos	-		
Empréstimos a Terceiros	-		
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>24.710.272</b>	<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>44.137.047</b>
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>24.710.272</b>	<b>PASSIVO EXIGÍVEL A LP</b>	
Empréstimos a terceiros	1.150.039	Empréstimos a pagar - LP	5.764.014
Empréstimos a pessoas Ligadas	9.827.486	Obrigações Fiscais a Pagar - Parcelamentos	26.654.021
Bloqueios/ Depósitos Judiciais / Recursais	10.135.642	Adiantamento de clientes - LP	5.085.277
Outros Adiantamentos a LP	3.597.105	Fornecedores - LP	6.633.734
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>1.291.977</b>		
<b>Bens Imobilizados</b>	<b>552.014</b>	<b>PATRIMONIO LIQUIDO</b>	<b>(14.772.189)</b>
Instalações Elétricas	188.950	<b>CAPITAL SOCIAL</b>	<b>400.000</b>
Ferramentas	40.176	Capital integralizado	400.000
Máquinas e Equipamentos	716.510		
Veículos e Acessórios	-	<b>RESULTADO DO EXERCICIO</b>	<b>958.042</b>
Móveis e Utensílios	1.482.874	Resultado do Exercício	958.042
Computadores e Periféricos	2.650.855		
Equipamentos de Informática	1.667.416	<b>LUCROS/PREJUÍZOS ANTERIORES</b>	<b>(17.164.112)</b>
Instalações Prediais	12.266	Lucro / Prejuízos Acumulados	(22.327.569)
Melhoria em Imóveis de Terceiros	23.528	Adiantamento P/ Futuro Aumento de Capital	4.150.000
Adiantamento p/ Aquisições de Imobilizados	-	Lucros Distribuídos á Sócios	-
<b>(-) Depreciação Acumulada</b>	<b>(6.230.562)</b>	Ajuste de Exercícios Anteriores	1.013.458
<b>INTANGIVEL</b>	<b>739.963</b>	<b>AJUSTE DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL</b>	<b>1.033.880</b>
Softwares - Protheus	208.134	Avaliação Ativo Imobilizado	1.033.880
Softwares - Diversos	1.755.849		
Softwares - G-Cob Adm.	824.607		
<b>(-) Amortização Acumulada</b>	<b>(2.048.627)</b>		
<b>ATIVO</b>	<b>31.911.539</b>		<b>31.911.539</b>

Belo Horizonte, 30 de Novembro de 2020.

Global Teleat. Telesserv. Cobranças Ltda.  
04.342.071/0001-23

Humberto Chaves de Oliveira  
CRC-MG.: 096.967/O-0



# GLOBALTELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA.



CNPJ.: 04.342.071/0001-23

BALANCETE DE VERIFICAÇÃO GERENCIAL DE 31 DE DEZEMBRO DE 2020.

ATIVO	Dezembro	PASSIVO	Dezembro
<b>CIRCULANTE</b>	<b>5.532.014</b>	<b>CIRCULANTE</b>	<b>2.622.685</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>7.257</b>	Fornecedores	371.529
Caixa e bancos	3.783	Repasses	-
Aplicações de liquidez imediata	3.474	Obrigações Sociais a Pagar	1.821.606
<b>CRÉDITOS E VALORES</b>	<b>5.524.757</b>	Empréstimos e Financiamentos	1.971
Cientes mercado interno	3.848.183	Tributos a Recolher	427.580
Adiantamento a Sócios	12.000	Adiantamento Clientes	-
Adiantamentos a fornecedores	-		
Impostos a recuperar	1.631.823		
Bloqueios/ Depósitos Judiciais / Recursais	14.048		
Despesas Pagas Antecipadamente	18.703		
Antecipação de Dividendos	-		
Empréstimos a Terceiros	-		
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>24.677.758</b>	<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>43.917.597</b>
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>24.677.758</b>	<b>PASSIVO EXIGÍVEL A LP</b>	
Empréstimos a terceiros	1.150.039	Empréstimos a pagar - LP	5.764.014
Empréstimos a pessoas Ligadas	9.818.486	Obrigações Fiscais a Pagar - Parcelamentos	26.654.021
Bloqueios/ Depósitos Judiciais / Recursais	9.965.636	Adiantamento de clientes - LP	4.865.827
Outros Adiantamentos a LP	3.743.597	Fornecedores - LP	6.633.734
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>1.282.298</b>		
<b>Bens Imobilizados</b>	<b>542.335</b>	<b>PATRIMONIO LIQUIDO</b>	<b>(15.048.213)</b>
Instalações Elétricas	188.950		
Ferramentas	40.176	<b>CAPITAL SOCIAL</b>	<b>400.000</b>
Máquinas e Equipamentos	716.510	Capital integralizado	400.000
Veiculos e Acessórios	-		
Móveis e Utensílios	1.482.874	<b>RESULTADO DO EXERCICIO</b>	<b>682.019</b>
Computadores e Periféricos	2.650.855	Resultado do Exercício	682.019
Equipamentos de Informática	1.667.416		
Instalações Prediais	12.266		
Melhoria em Imóveis de Terceiros	23.528		
Adiantamento p/ Aquisições de Imobilizados	-		
<b>(-) Depreciação Acumulada</b>	<b>(6.240.241)</b>	<b>LUCROS/PREJUIZOS ANTERIORES</b>	<b>(17.164.112)</b>
<b>INTANGIVEL</b>	<b>739.963</b>	Lucro / Prejuizos Acumulados	(22.327.569)
Softwares - Protheus	208.134	Adiantamento P/ Futuro Aumento de Capital	4.150.000
Softwares - Diversos	1.755.849	Lucros Distribuidos á Sócios	-
Softwares - G-Cob Adm.	824.607	Ajuste de Exercícios Anteriores	1.013.458
<b>(-) Amortização Acumulada</b>	<b>(2.048.627)</b>	<b>AJUSTE DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL</b>	<b>1.033.880</b>
		Avaliação Ativo Imobilizado	1.033.880
<b>ATIVO</b>	<b>31.492.070</b>		<b>31.492.070</b>

Belo Horizonte, 31 Dezembro de de 2020.

Global Teleat. Telesserv. Cobranças Ltda.  
04.342.071/0001-23

Humberto Chaves de Oliveira  
CRC-MG.: 096.967/O-0





# REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

## CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO <b>22.722.473/0001-35</b> MATRIZ	<b>COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO</b> <b>CADASTRAL</b>	DATA DE ABERTURA <b>25/06/2015</b>	
NOME EMPRESARIAL <b>A&amp;B SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA</b>			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) <b>WWW.MELHOREAD.COM.BR</b>		PORTE <b>ME</b>	
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL <b>85.99-6-04 - Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial (Dispensada *)</b>			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS <b>85.99-6-99 - Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente (Dispensada *)</b>			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA <b>206-2 - Sociedade Empresária Limitada</b>			
LOGRADOURO <b>AV SILVA LOBO</b>	NÚMERO <b>1659</b>	COMPLEMENTO <b>APT 1301</b>	
CEP <b>30.431-259</b>	BAIRRO/DISTRITO <b>GRAJAU</b>	MUNICÍPIO <b>BELO HORIZONTE</b>	UF <b>MG</b>
ENDEREÇO ELETRÔNICO <b>THIAGOANDREZA@YAHOO.COM.BR</b>		TELEFONE <b>(31) 8821-6225</b>	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL <b>ATIVA</b>		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL <b>25/06/2015</b>	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

(\*) A dispensa de alvarás e licenças é direito do empreendedor que atende aos requisitos constantes na Resolução CGSIM nº 51, de 11 de junho de 2019, ou da legislação própria encaminhada ao CGSIM pelos entes federativos, não tendo a Receita Federal qualquer responsabilidade quanto às atividades dispensadas.

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia **09/11/2020** às **11:33:05** (data e hora de Brasília).

Página: **1/1**



GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA.	
 <b>DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO</b> <b>APURAÇÃO DO RESULTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020</b>	
	ACUMULADO
<b>RECEITA BRUTA</b>	
<i>Receita de Serviços</i>	9.077.834
<i>Credi Shop S/A - Administradora de cartões</i>	889.038
<i>Empresa Gestora de Ativos - EMGEA</i>	1.718.352
<i>FIDC - NP - PCG - Brasil Multi Carteira</i>	365.562
<i>OMNI Banco S/A</i>	75.682
<i>OMNI S/A Crédito financiamento e investimento</i>	86.521
<i>Rio Tibagi Companhia Securitizadora</i>	43.373
<i>Ativos S/A Securitizadora de Créditos Financeiros</i>	3.784.409
<i>Consumidor final (OMNI)</i>	2.066.548
<i>Agility Gestao e Cobranca Ltda</i>	48.349
<b>Receita com Cobrança Administrativa</b>	<b>9.077.834</b>
<b>DEDUÇÕES DA RECEITA</b>	<b>(859.877)</b>
Impostos incidentes sobre Serviços	(859.877)
<b>RECEITA LÍQUIDA</b>	<b>8.217.958</b>
<b>CUSTOS DOS SERVIÇOS</b>	<b>(10.444.105)</b>
Custos Pessoal	(6.323.649)
Custos alugueis de máquinas e equipamentos	(77.092)
Custos comunicação fixa, móvel, internet, correios e equipamentos de Telefonia	(955.900)
Custos manutenções prediais e de equipamentos	(370.102)
Custos transportes e combustíveis	(6.314)
Custos Depreciação e amortização	(389.773)
Custos Seguros	(255)
Custos cartórios e processos	(1.933)
Custos Anuncios, Publicidades, jornais e revistas	(14.238)
Custos materiais para Escritório	(1.852)
Custos Materiais de Limpeza e Conservação	(1.981)
Custos Materiais de copa e cozinha	(13.776)
Custos Materiais de Informática	(172)
Custos Materiais Elétricos	(125)
Custos Viagens e estadias a serviço da empresa	(14.271)
Custos Serviços de Limpeza e Conservação	(2.247)
Custos Serviço de segurança Patrimonial	(1.318)
Custos Serviços prestados por Pessoas Jurídicas	(590.727)
Custos Serviços prestados por Pessoas físicas	(19.375)
Custos taxas e despesas Judiciais	(8.735)
Custos Honorários Advocaticios	(1.074.142)
Custos Auditoria e Consultoria	(269.094)
Custos processos Trabalhistas	(213.943)
Custos Processos Cíveis	(5.500)
Outros custos Operacionais	(13.005)
Consultas Cadastrais	(14.587)
Perícias	(60.000)
<b>LUCRO BRUTO</b>	<b>(2.226.148)</b>
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS E OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>(341.834)</b>
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>(308.765)</b>
Despesas Com Pessoal	(25.069)
Despesas com comunicação fixa, móvel, internet, correios e equipamentos de Telefonia	(510)
Despesas com impostos e taxas	(15.927)
Despesas com Serviços prestados por Pessoas Jurídicas	(266.024)
Outros Despesas Operacionais	(1.235)
<b>DESPESAS FINANCEIRAS</b>	<b>(38.158)</b>
Juros e Multas Fiscais	(18.262)
Juros e Multas a Fornecedores e Clientes	(10.251)
Juros de Empréstimos Bancários	(24)
Tarifas Bancárias	(9.621)
<b>RECEITAS FINANCEIRAS</b>	<b>5.089</b>
Rendimentos de Aplicações Financeiras	2
Descontos Financeiros Obtidos	5.087
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>(2.567.981)</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>3.250.000</b>
Receitas/ Despesas Não Operacionais	3.250.000
<b>RESULTADO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIB. SOCIAL</b>	<b>682.019</b>
<b>PROVISÃO PARA IR E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>	<b>-</b>
<b>LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>682.019</b>
Belo Horizonte, 31 de Dezembro de 2020	
<hr/> <b>Global Teleat. Telesserv. Cobranças Ltda.</b> <b>CNPJ.: 04.342.071/0001-23</b>	
<hr/> <b>Humberto Chaves de Oliveira</b> <b>CRC-MG.: 096.967/O-0</b>	

